



# Valdivianas

**E ENTREVISTA. MARISOL CÓRDOBA**, presidenta Comité Regional Cruz Roja. :

## “Queremos seguir creciendo, sumando personas con vocación de servicio..”

**TRAYECTORIA.**

*La líder regional de la institución, se refirió al funcionamiento actual de la Cruz Roja y destacó la necesidad de contar con más y nuevos voluntarios activos en la zona.*

**Mariana Urrutia Tobar**  
equipo.cronica@australvaldivia.cl

La Cruz Roja cumplió 121 años de existencia. En Valdivia ha estado presente desde su creación, en el año 1920, y desde el 2011 opera un comité regional activo. Este organismo es la máxima autoridad regional y el nexo entre las otras filiales y la sede central, ubicadas en Santiago. A su cargo y supervisión tiene cerca de 130 voluntarios, repartidos entre cuatro filiales en la provincia de Valdivia y tres más en la provincia del Ranco.

En la región ofrece capacitación en primeros auxilios, doctrina de Cruz Roja, telecomunicaciones, atención prehospitalaria, comunicaciones, finanzas y gestión del riesgo. Además, han estado presentes en eventos masivos y procesos electorales, brindando una cobertura eficiente de primeros auxilios a más de 20 mil personas.

En la actualidad, la presidenta del Comité Regional de Los Ríos es Marisol Córdoba. Nacida y criada en la ciudad de Villarrica, cuenta que siempre se sintió vinculada a la ayuda social. Tras casarse, se

trasladó junto a su marido hasta San José de la Mariquina, donde ha vivido los últimos 35 años. Durante este periodo, ha participado en varias instituciones de la zona; fundó la primera agrupación de yoga que hubo en la ciudad, y después pasó a integrar lo que era la rama femenina de la banda de Viejos Estandartes de San José de la Mariquina.

Allí señaló que, a veces las mujeres realizaban acciones sociales, algo que siempre le había llamado la atención, ya que le gusta estar vinculada a lo social y considera que una forma de agradecer es el hacerle bien a los demás.

A principios del 2013 ingresó a la Cruz Roja, y ahí explica encontró su vocación: ayudar a la comunidad.

“Rápidamente me designaron como directora de gestión del riesgo de la filial, donde estuve ayudando a la gente en los incendios, en los campos, y repartiendo ayudas sociales en el mismo territorio. Después pasé a ser presidenta de la filial de San José de la Mariquina durante cuatro años. En ese entonces, también me desempeñaba como miembro de la Junta de Gobierno del Comité Regional



MARIANA URRUTIA T.

de Los Ríos y tenía la labor de ser directora de comunicaciones en el mismo comité”.

Tras este periodo comenta, se le presentó la posibilidad de asumir el cargo de presidenta del comité regional de la Cruz

Roja, hecho que la llenó de orgullo. “Por mayoría de mis colegas y con la presencia de la presidenta nacional de esa época, fui elegida como presidenta del Comité Regional, cargo que ejerzo desde el 2022”.

Consultada sobre los desafíos que debió afrontar al asumir este rol como presidenta del Comité Regional, manifestó que efectivamente, fue un desafío en sí mismo, ya que el cargo era muy diferente al de

presidenta de la filial de San José de la Mariquina.

“En diversos ámbitos, como presidenta de filial, yo estaba acostumbrada a ordenar y hacer diligencias, programar actividades para los campos, para mi pueblo. Me gustaba poder pasar tiempo compartiendo y conversando con la gente, entregándoles ayudas. En el comité regional es un tanto diferente; aquí las labores que uno lleva a cabo tiene más que ver con ser nexo de las filiales con el Comité Central.”

De igual forma, aclaró que, dada su experiencia como voluntaria y luego en su rol de presidenta de la filial, este cambio se le ha dado de una forma natural.

“Cuando asumí, dentro de las primeras acciones que coordiné fue hacernos presente en la reunión de Santiago, a la cual asisten el presidente nacional y toda la cúpula. Empecé a trabajar de forma más activa, estableciendo lazos, volviendo a unirnos con la capital, efectuando nexos con las filiales y, como se dice en Chile, ordenando un poco la casa.”

**-¿Cómo ha sido el trabajo dentro de las filiales que tienen presencia en la región?**

Soy de la idea de que uno tiene que escuchar todas las opiniones porque todas son válidas y se pueden expresar. Hemos enfrentado el gran desafío de volver a llevar a cabo cursos de capacitación, como por ejemplo de primeros auxilios, y estamos coordinando diversos talleres para formar entre ocho y nueve instructores de filiales, ya sea en Lago Ranco, Río Bueno o La Unión. Esto proporciona un plus para las personas que ingresan y después se capacitan dentro de sus filiales.

Ahora, con los instructores que existen en cada una de ellas, es posible capacitar tanto al voluntariado como a la comunidad que quiera aprender.



## Valdivianas

(viene de la página anterior)

### -¿Cómo ha influido su visión y liderazgo dentro del Comité Regional de la Cruz Roja?

Desde el primer año en que ingresé, dije: "Quiero ir a las filiales", para conocer a los voluntarios y recorrer mi región. Deseaba saber cómo perciben su labor en la Cruz Roja, qué piensan, qué necesitan, qué les gustaría hacer y cómo podemos trabajar juntos para fortalecer nuestra misión.

Así que nos hemos dedicado a recorrer la región, realizando visitas protocolares y, sobre todo, escuchando a los voluntarios. Actualmente, contamos con siete filiales en la región, y nuestro compromiso ha sido visitarlas todas, a pesar de las distancias. Incluso hasta lugares más apartados como Lago Ranco hemos logrado cumplir este objetivo. Aunque no tenemos un medio de transporte propio, nos organizamos utilizando los vehículos de familiares, para asegurarnos llegar. Este esfuerzo ha valido la pena, ya que hemos podido conocer a todos los voluntarios y filiales, reforzando así nuestro compromiso de ayudar, colaborar y estar presentes.

Asimismo, le hemos dado una mayor visibilidad a la Cruz Roja y en poco tiempo hemos tratado de cumplir varias expectativas que teníamos como comité regional y que nosotros las veíamos así como los voluntarios. Hay mucho más trabajo que hacer, pero gracias a Dios, tengo un gran equipo.

Todos los días estamos con la Cruz Roja 24/7. Todos los días estamos comunicados, aunque no vivamos cerca, y eso ha sido como el gran sello: estar presentes en todas partes.

Respecto a la respuesta del público y el trato que reciben de la comunidad, Córdoba explicó que las personas les agradece mucho la labor que realizan a diario en las distintas zonas e iniciativas que desarrollan. "Me he dado cuenta que la comunidad nos quiere mucho. Nos aprecia, la gente siente mucho cariño por todos los voluntarios en toda la región de Los Ríos, desde quienes participan en las visitas a pacientes postrados, en la entrega de Kit de aseo o en la ayuda a adultos mayores. Nosotros estamos para ayudarlos a ellos, no a nosotros mismos, y eso la comunidad lo reconoce. Uno con lluvia y frío sale a ayudar, pero basta la sonrisa de alguien, o que te digan un simple "gracias" y a ti te llena el alma."

### -¿Cuál es la realidad actual de los voluntarios de la Cruz Roja en la Región de Los Ríos?

El 80% de los voluntarios de la Cruz Roja son adultos mayores.



LA CRUZ ROJA TIENE ACTUALMENTE EN LA REGIÓN 130 VOLUNTARIOS, REPARTIDOS EN CUATRO FILIALES EN LA PROVINCIA DE VALDIVIA Y OTRAS TRES EN LA PROVINCIA DEL RANCO.

“

Nosotros estamos para ayudarlos a ellos, no a nosotros mismos, y eso la comunidad lo reconoce... Lamentablemente, hoy en día la gente joven no está muy dispuesta a participar...”

“

Necesitamos a personas más preparadas, activas y dinámicas para fortalecer nuestra misión institucional... Buscamos personas con vocación de servicio y con ganas de ayudar a la comunidad...”

Marisol Córdoba  
 Presidenta  
 Comité Regional Cruz Roja.

Cuando digo adultos mayores, me refiero a personas de 60, 70 u 80 años. Incluso contamos con un voluntario que tiene cerca de 90 años, pero él no deja su Cruz Roja.

Lamentablemente, hoy la gente joven no está muy dispuesta a participar en estas actividades porque no son remuneradas. Lo primero que preguntan cuando los invitas es: "¿Cuánto pagan?". Y ahí debo explicar que no nos paga nadie, que lo hacemos porque nos nace, porque es vocación.

Actualmente, el perfil de los voluntarios que deseamos son personas con ganas de aprender, de ayudar a la comunidad y, sobre todo, que tengan tiempo, porque a veces se requiere mucho tiempo.

Aunque todos somos voluntarios, también tenemos derechos, deberes y obligaciones. Necesitamos personas más preparadas, activas y dinámicas para fortalecer nuestra misión.

El área social del Comité en el último tiempo ha implementado iniciativas como la entrega de alimentos, kits de aseo y apoyo a familias afectadas por desastres.

### -¿Cómo financian estos proyectos y cuál es el impacto que han tenido en las comunidades?

Sí, contamos con el apoyo en materia de higiene y prevención gracias a un importante aporte de la empresa Clorox. Ellos entregan una cantidad significativa de productos como toallas y desinfectantes a los 16 comités regionales de Chile. Estos insumos los distribuimos a establecimientos educacionales rurales y urbanos, y han sido de gran ayuda



MARIANA URRUTIA T.

### Una historia con más de 121 años

● Hace 121 años, un 18 de diciembre de 1903, un grupo de chilenos y extranjeros fueron invitados a la ciudad de Punta Arenas por el señor Vittorio Vuccinien con el fin de promover la creación de un grupo de personas que acudiría en ayuda de enfermos y necesitados para proporcionar primero auxilios y trasladarlos a los recintos asistenciales. Así surgieron las bases del primer cuerpo de salvavidas y guardianes de la propiedad que poco después evolucionó para convertirse en el cuerpo de asistencia social adoptando como principios los postulados de la Cruz Roja internacional. Este cuerpo de asistencia social fue reconocido por el gobierno de aquel entonces con el nombre de comité de la Cruz Roja de Magallanes, hecho que marcó un hito, he impulsó la creación de nuevas sedes de la institución a lo largo de Chile. Entre ellas se encontraron: Tocopilla, Valparaíso, Osorno, Santiago y Valdivia, esta última fundada en 1920.

para estas comunidades sobre todo en materia de prevención de enfermedades.

Además, en algunas filiales existen otras formas de financiamiento como son la postulación a subvenciones municipales a través de la presentación de proyectos que, al ser aprobados, les permiten adquirir alimentos, pañales y otros insumos necesarios. También contamos con la colecta nacional que realizamos cada 8 de mayo, una instancia clave para recaudar fondos que nos

ayudan a mantener nuestras operaciones regulares.

Somos una organización autosustentable, por lo que debemos generar nuestros propios ingresos. En el caso del Comité Regional, nos sostenemos con los ingresos de arriendos de oficinas y estacionamientos. Sin embargo, hoy tenemos pendiente concretar el arriendo de una de esas oficinas lo cual limita nuestro margen de gastos.

Aunque pudiera parecer que recibimos ayuda estatal, lo

cierto es que el Comité Regional no cuenta con ese tipo de apoyo. Nuestra meta para este año es poder establecer vínculos con el Gobierno Regional para ver si en alguna medida nos puede apoyar. Es importante destacar que cualquier apoyo no sería para beneficio nuestro, sino para la comunidad y para toda la región.

### -¿Qué mensaje le gustaría transmitir a la comunidad de Los Ríos sobre la importancia de involucrarse con la Cruz Roja?

Sería una gran ayuda que más personas se interesaran en colaborar con nosotros, ya sea como socios o voluntarios. Contamos con siete filiales en la región, y cualquiera puede acercarse a la que le quede más cerca. Si estás en Lago Ranco, puedes acudir allí; si estás en Lanco, pregunta por nuestras voluntarias, quienes te darán toda la información y las facilidades para que puedas sumarte.

No pedimos cuotas ni aportes económicos. Buscamos personas con vocación de servicio y con ganas de ayudar a la comunidad. Nos adaptamos al tiempo que cada persona pueda dedicar.

Queremos hacer un llamado no solo a los jóvenes, sino también a las dueñas de casa y a cualquier persona que desee involucrarse. Necesitamos renovar nuestras filas y evitar que nuestra Cruz Roja quede estancada o sin nuevos voluntarios. Queremos seguir creciendo, sumando personas con vocación de servicio. Nosotros queremos que se sumen personas con ganas de servir y todos son bienvenidos. ❧