



Los chequeos de identificación se harían tanto para quienes viajan dentro como fuera del país:
En medio de fallas de tótems de la PDI, avanza proyecto que sumaría control biométrico a viajeros

Expertos advierten sobre los desafíos de la implementación del sistema, el analfabetismo tecnológico, y la necesidad de sistemas de respaldo ante posibles ciberataques.

MACARENA CERDA M.

En medio de los problemas que experimentan los pasajeros de vuelos extranjeros en el aeropuerto de Santiago, con largas esperas debido a la implementación por parte de la Policía de Investigaciones (PDI) de tótems de identificación, en el Congreso avanza un proyecto que sumaría nueva tecnología para identificar a los viajeros.

Se trata de una moción de los diputados Carlos Bianchi (Ind.), Jaime Araya (Ind.), Marta González (Partido de la Gente), Carolina Marzán (PPD) y Helia Molina (PPD), entre otros, que busca que la PDI implemente dispositivos como escáneres biométricos, cámaras de reconocimiento facial y tecnología de voz para mejorar la identificación de pasajeros de vuelos nacionales e internacionales.

Tras ser despachado por la Cámara de Diputados, el texto fue aprobado en general por unanimidad en la comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado. Actualmente, se encuentra en su segundo trámite, con suma urgencia, y tiene como fecha límite el jueves 9 de enero para recibir indicaciones.

Entre sus objetivos principales se encuentran el fortalecimiento de los controles de seguridad en aeropuertos y aeródromos, tanto en vuelos nacionales como internacionales.

El senador Karim Bianchi (Ind.), miembro de la comisión, destacó la disposición de la PDI para adoptar la normativa y detalló que la compra de los equipos, con una inversión estimada de mil millones de pesos, será financiada por la institución. Asimismo, señaló que el personal necesario será financiado por los gobiernos regionales.

“Solo nos queda generar un buen plan para la utilización de espacios y que este nuevo control no genere congestión o momentos inoportunos”, afirma.

Según Bianchi, la expectativa es que el proyecto sea aprobado dentro del mes de enero.

Su par Iván Moreira (UDI), que fue parte de la discusión del proyecto, expresó su apoyo a la iniciativa, pero también manifestó preocupación por los problemas actuales en el terminal de la capital: “Lo que ocurre hoy día con la incorporación de los tótems es una vergüenza y la falta de explicaciones de parte del Gobierno solo



Este año se han presentado largas filas en el Aeropuerto de Santiago debido a problemas en el funcionamiento de los tótems de la Policía de Investigaciones (PDI).

agrava la falta. Que en medio de la temporada alta las filas se hayan incrementado de esta manera solo afecta la imagen de Chile en el exterior. Tampoco ayuda los permanentes problemas en el acceso al aeropuerto producto de obras de la concesionaria”, dice.

“Beneficios a mediano plazo”

Claudio Álvarez, experto de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas de la U. de los Andes, indicó que aunque la tecnología biométrica podría mejorar la eficiencia a largo plazo, su implementación inicial podría generar inconvenientes:

“Los pasajeros que interactúen por primera vez con la tecnología podrían enfrentar dificultades, requiriendo asistencia, lo que impacta el rendimiento del sistema. Es probable que los beneficios se observen a mediano plazo, una vez que los pasajeros se familiaricen con el sistema y este sea optimizado tras un período de operación en régimen”, explicó.

Luciano Ahumada, director de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones de la U. Diego Portales, explica que es factible implementar este sistema, pero “el problema es que hay que implementarlo bien. Y hay muchos ámbitos donde mu-

chas veces uno cree que una tecnología va a funcionar impecable, pero no se testó lo suficiente, no se vio la experiencia del usuario. Hay que considerar que el analfabetismo digital es todavía grande, y que hay muchas personas que recién realizan su primer viaje”.

Álvarez advierte además que “es fundamental la operación segura de todos los dispositivos involucrados en el proceso de identificación biométrica, y el resguardo permanente de estos ante la posibilidad de ciberataques que puedan alterar su normal funcionamiento, y causar una disrupción del flujo de pasajeros”.

“La compra de equipos será financiada, según el informe financiero, por la propia institución, llegando a una inversión de mil millones de pesos”

KARIM BIANCHI
 SENADOR (IND.)

“Lo que ocurre hoy día con la incorporación de los tótems es una vergüenza y la falta de explicaciones de parte del Gobierno solo agrava la falta”.

IVÁN MOREIRA
 SENADOR (UDI)

“Si bien un sistema biométrico podría eventualmente mejorar la eficiencia, su implementación inicial podría no reducir los tiempos de espera de forma inmediata”.

CLAUDIO ÁLVAREZ
 ACADÉMICO
 U. DE LOS ANDES