

Desde los distintos centros de salud del BíoBío detallaron las medidas adoptadas para enfrentar esta fecha. Especialistas hicieron un llamado a la población a actuar con consciencia y cuidarse.

Por Estefany Cisternas Bastias
 estefany.cisternas@diarioelsur.cl

Las festividades de fin de año usualmente generan mayor demanda en los servicios de Urgencia, por ello los centros de salud preparan con anticipación una estrategia que les permita responder a esta situación. El Servicio de Salud Talcahuano (SST) activó un plan de contingencia para las fiestas de fin de año, el que aplicará en sus dispositivos de urgencia, tanto de la red de hospitales como de la Atención Primaria de Salud (APS).

"Se ha realizado un trabajo de coordinación importante con el Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU), de esta forma podemos garantizar el funcionamiento fluido en los casos de mayor gravedad", contó el director del SST, Jorge Ramos. Las estrategias van desde la cobertura de los turnos médicos, la revisión del stock de insumos, medicamentos, reservas de agua y combustible, hasta las coordinaciones entre las unidades de emergencias hospitalarias, todo con el objetivo de asegurar la atención oportuna de las personas durante las fiestas.

El director del Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB), Claudio Baeza, indicó que esta es la época más difícil del año para el hospital, en conjunto con Fiestas Patrias, por un aumento importante de los accidentes automovilísticos con lesiones graves, por ello hizo un llamado a la responsabilidad. "Se producen dos grandes cantidades de pacientes: los accidentados y los de las riñas, que habitualmente se pro-



Los pacientes se pueden clasificar en: los accidentados y los que se involucran en riñas, que habitualmente se producen en Año Nuevo.

Accidentes e intoxicaciones son las principales causas de consulta

Servicios de Urgencias activan protocolos para reforzar la atención durante el fin de año

ducen y particular en Año Nuevo. Nosotros hemos reforzado el servicio de Urgencia para una mejor atención y más expedita", señaló Baeza.

MEDIDAS ADOPTADAS

En el caso del HGGB, el directivo informó que "hemos tenido

un plan de refuerzo asistencial en todo el establecimiento, con la dotación de camas suficiente en caso de accidentes masivos y queremos hacer el llamado a la responsabilidad, recordemos que los recursos en salud son siempre limitados y necesitamos del compromiso y el autocuidado de las personas".

Las clínicas también forman parte de esta estrategia. En Andes Salud Concepción, según informó la jefa de Urgencia, Isidora de la Cerda, el servicio de Urgencia de la clínica cuenta con médico las 24 horas, tanto en el área de adultos como pediatría. Además cuentan con médico de refuerzo en ambas áreas y un médico híbrido que presta apoyo en las horas de alta demanda, en miras de disminuir los tiempos de espera y prestar atención oportuna a los pacientes que consultan. A lo anterior se suman interconsultores

de las patologías más frecuentes y facilidades para una derivación a especialistas.

Desde Sanatorio Alemán el jefe del servicio de Urgencias, Alvaro Lara, mencionó que "contamos con el personal apto para recibir las urgencias presentadas por los pacientes en tiempos de Navidad y Año Nuevo, donde las patologías gastrointestinales aumentan con los desórdenes alimentarios de fin de año. El equipo médico es altamente calificado y además contamos con una red de especialistas y subespecialistas con rol de turno definidos, para dar seguridad a la población".

En esta misma materia el director del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz, Juan Carlos González, explicó que los refuerzos son permanentes en el establecimiento, en algún momento tenían marcada la estaciona-

• Salud Responde

En caso de complicación de salud indican hacer uso de la línea telefónica gratuita Salud Responde, el 600 360 7777, donde orientarán sobre si acudir a Urgencias.

lidad, pero ahora están permanentemente reforzando los turnos, la unidad de Emergencia y los trabajos de horario 24/7 en los laboratorios y las unidades que brindan soporte a la atención sanitaria.

PREVENCIÓN

"Para este fin de año invitamos a la comunidad a no consumir alcohol cuando conduzcan, asegúrense que sus invitados tampoco, cuidarnos entre nosotros es cuidar a todos. Recuerden que los fuegos artificiales son muy peligrosos, aún más en manos de inexpertos y niños. Tengan cuidado con la ingesta de alimentos, de su manipulación y cocinarlos manera segura para evitar intoxicaciones", aconsejó la jefa de Urgencias de Clínica Andes Salud Concepción.

Por otra parte, Ramos enfatizó en la necesidad de hacer un buen uso de los dispositivos de urgencias, recordando que en la emergencia hospitalaria se atiende según la categorización, por lo que el llamado es a acudir solo en caso de ser necesario.

Se hizo cobertura de turnos médicos, disponibilidad de camas, revisión de stock de insumos y medicamentos, e incluso reservas de agua y combustible.

Hemos tenido un plan de refuerzo asistencial en todo el establecimiento, con la dotación de camas suficiente en caso de accidentes masivos y queremos hacer el llamado a la responsabilidad"

Claudio Baeza,
director HGGB

Contamos con el personal apto para recibir las urgencias presentadas por los pacientes en tiempos de Navidad y Año Nuevo, donde las patologías gastrointestinales aumentan con los desórdenes alimentarios".

Álvaro Lara, jefe
servicio de Urgencias Sanatorio Alemán