



En los eventos de contratación, los estudiantes forman una fila para un puesto en ese sector:
Por qué el trabajo más interesante en tecnología podría estar en un banco

Para los talentos en tecnología e IA, los empleos en empresas de servicios financieros son más atractivos que nunca. Los bancos se han esforzado bastante para que eso suceda.

WSJ

CONTENIDO LICENCIADO POR
 THE WALL STREET JOURNAL

ISABELLE BOUSQUETTE
 The Wall Street Journal

Trabajar en el departamento de tecnología de un banco podría ser finalmente tan bueno como conseguir un empleo en Google.

El mercado para el talento tecnológico es más limitado que hace unos años, pero los grandes bancos afirman que todavía están contratando activamente. Y el talento se está congregando en ese sector, el que puede ofrecer a las nuevas contrataciones la oportunidad de presentar patentes y trabajar con investigadores provenientes de los principales departamentos académicos.

La estabilidad laboral y el prestigio social que conlleva decir que trabaja en JPMorgan Chase tampoco dañan.

En los eventos de contratación, los estudiantes forman una fila frente a la puerta, según Christine Tu, destacada ingeniera de Morgan Stanley y jefa de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático en su división de tecnología de administración de patrimonio. Eso no sucedía hace unos años, agregó.

Tu le atribuye el interés en parte al éxito del sector en promover su trabajo en IA y tecnología. Morgan Stanley ha hablado extensamente sobre su temprana asociación con OpenAI.

“Con todas esas largas colas, la gente conversa con nosotros. Creo que también comprenden que hay cada vez más posibilidades de empleo dentro del área financiera que podrían ser compatibles con su serie de capacidades e intereses”, señaló.

Si bien las compañías tecnológicas siguen siendo los principales empleadores de los recién graduados en tecnología, el sector de servicios financieros se está acercando lentamente. La Universidad de Cornell indicó que el 22% de sus graduados en ciencias de la computación en 2023



Los bancos han estado contratando talento tecnológico.

entró a servicios financieros, frente a un 16% en 2022. En el Heinz College de la Universidad Carnegie Mellon, el 19% de los graduados de maestría en administración de sistemas de información entre 2020 y 2023 se incorporó a servicios financieros, frente al 16% entre 2018 y 2021.

Prem Natarajan señaló que ha podido aprovechar su experiencia trabajando en la Universidad del Sur de California y Amazon para aportar talento a Capital One, donde se desempeña como científico jefe y jefe de IA de empresa.

Natarajan afirmó que Capital One está contratando talento tecnológico “lo más activamente que podemos”, para funciones en todo lo relacionado con IA, lo que incluye expertos en redes neuronales como también construcción de modelos, capacitación y ajuste fino.

Es más fácil conseguir ese nivel de talento que hace dos

años, aseguró. “Hemos estado afuera en el mercado predicando el valor de todas estas tecnologías para el sector financiero”.

El mercado para el talento tecnológico en general es más cauteloso que lo que ha sido en los últimos años, en parte debido a la economía y en parte debido a una contratación excesiva durante y después de la pandemia, observó Ryan Sutton, experto en contratación y consultoría tecnológica de Robert Half. La tasa de desempleo para ocupaciones tecnológicas bajó levemente a un 2,5%

EMPLEABILIDAD
La tasa de desempleo para ocupaciones tecnológicas bajó levemente a un 2,5% en noviembre, casi lo más bajo que ha estado en 2024.

en noviembre, casi lo más bajo que ha estado en 2024, según el grupo comercial CompTIA. La tasa de desempleo nacional subió levemente a 4,2%.

Para los candidatos a un empleo, la brecha de atracción entre trabajar en una compañía tecnológica y trabajar en un banco se está reduciendo, indicó Sutton.

La remuneración es similar para funciones comparables en los dos sectores. Pero, sacudidas por los despidos y una mayor sensación de inestabilidad, las compañías tecnológicas ya no están desplegando la alfombra roja para sus empleados con beneficios como flexibilidad perpetua, espléndidos viajes al exterior y retiros de bienestar.

Mientras tanto, el sector financiero está tomando el relevo.

Los bancos están tratando cada vez más de publicitar su trabajo en IA, invertir en departamentos de investigación pura y enfocándose en una mejor capacitación y desarrollo interno con eventos como hackatones como una forma de atraer el talento, según Alexandra Mousavizadeh, cofundadora y jefa ejecutiva de Evident, la que hace un seguimiento a la adopción de la IA en el sector financiero.

Quizás nadie ha tenido más éxito en eso que JPMorgan, manifestó Mousavizadeh. El jefe ejecutivo Jamie Dimon creó uno de los departamentos de investigación tecnológica más sólidos fuera de Silicon Valley, y

partió con la contratación en 2019 de la destacada investigadora de Carnegie Mellon, Manuela Veloso.

“El talento de la IA observa a los líderes”, dijo Mousavizadeh. “¿Están haciendo que sea una prioridad? ¿Están dejando muy en claro que la IA va a ser un foco de atención?”

El talento también está buscando una prueba tangible del compromiso del banco con la tecnología, como las patentes.

En 2023, Capital One y Bank of America se unieron a Toyota y a una serie de compañías tecnológicas, entre ellas Microsoft, Amazon, Alphabet e IBM, en la lista de las 15 principales compañías que obtienen patentes de utilidad relacionadas con la IA, según Harritty & Harritty, una firma de consultoría de patentes.

“Hay muchas personas haciendo cola frente a nuestras puertas, interesadas en hacer un trabajo complejo de tecnología”, señaló Hari Gopalkrishnan, jefe de tecnología de consumo, negocios y administración de patrimonio de Bank of America. “Si quiere hacer un doctorado en un tema vertical muy específico y dedicarse a investigación y desarrollo, tal vez no sea para nosotros, pero para muchas otras tareas de desarrollo de software y análisis de datos, hay mucho por hacer y las personas están entusiasmadas de estar aquí”.

Bank of New York Mellon (BNY) atrae el talento con eventos habituales de capacitación y hackatones, y hace poco desplegó para sus empleados con beneficios como flexibilidad perpetua, espléndidos viajes al exterior y retiros de bienestar.

Pattanaik observó que BNY está contratando para puestos en ingeniería de aprendizaje automático, ingeniería de datos, IA generativa, IA responsable y seguridad de información; y está dedicado a mostrar a los candidatos talentosos que pueden trabajar en problemas significativos.

“Creemos que la IA tiene un poder de transformación y puede ser parte de cada producto y servicio que desarrollamos como banco”, manifestó. “Solo necesitábamos crear un conjunto mucho más amplio de talentos que puedan llevar a cabo esto”.

Artículo traducido del inglés por “El Mercurio”.

ILUSTRACIÓN: THOMAS R. LECHLEITER / WSJ