



Fallas tecnológicas en Mercado Público

Señor Director:

Expresamos nuestra profunda preocupación por las recurrentes fallas en la plataforma de Convenio Marco de Mercado Público. Este sistema es esencial para la gestión eficiente del Estado, y los reiterados problemas operacionales, confirmados por ChileCompra, están perjudicando tanto a las empresas oferentes como a los compradores del sector público.

Cuando la plataforma no está disponible, los usuarios deben enfrentar un engorroso proceso para documentar la "indisponibilidad del sistema", que implica adjuntar capturas de pantalla, reclamos y otros trámites poco claros para completar ofertas en papel, ya sea en oficina de partes o por correo electrónico. Este procedimiento debería ser claro, ya que su omisión va en contra de los principios de eficiencia y transparencia que deben regir en nuestras plataformas estatales.

Si bien entendemos que las soluciones tecnológicas pueden presentar dificultades, es imperativo priorizar el desarrollo de soluciones robustas y sostenibles que aseguren un funcionamiento continuo. En un contexto en el que la transformación digital del Estado se ha vuelto una prioridad nacional, el correcto funcionamiento de estas herramientas no solo es necesario, sino que debe considerarse como el estándar mínimo a alcanzar para avanzar hacia un Estado más moderno y confiable.

JOSÉ FLORES PETERS

Líder de la Mesa de Gobierno de la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (Chiletec)