




Desconoce el cobro

GLORIA DAROCH MERINO

Soy de la tercera edad y tengo una trayectoria de pagos impecable. La última cuenta de Metrogas viene con un cobro que desconozco de una cuota (de tres) por \$49.600. Hice varios intentos para ingresar una queja a través de internet, pero la aplicación es engorrosa y no me permite cargar documentos de respaldo ni enviar el formulario por esa vía. Así que acudí a sus oficinas y la funcionaria que me atendió revisó mi tabla de lecturas y tampoco me pudo explicar el motivo del cargo. Me dio un número de reclamo que al buscarlo en la página web de la compañía no existe.

 **SOLUCIONADO.**— De Metrogas nos avisaron que contactaron a la lectora y que el caso “fue resuelto satisfactoriamente”.