

E ENTREVISTA. JEAN PIERRE UGARTE, Seremi Transporte y Telecomunicaciones de Los Ríos:

“El uso del transporte público debe tener resguardos locales que nos permitan ofrecer una mejor experiencia...”

TRABAJO EN LA REGIÓN.

La autoridad se refirió a los principales desafíos del sistema de transporte público regional y cómo estos cambios permitirán ofrecer un mejor servicio, más eficiente y seguro, sostenible y amigable con el medio ambiente.

Mariana Urrutia Tobar
equipo.cronica@australdivia.cl

La región de Los Ríos ha experimentado importantes avances y cambios en su infraestructura vial, así como también en sus sistemas de transporte durante los últimos años. Programas que impulsan la modernización de la flota, la incorporación de buses y vehículos eléctricos, así como la digitalización de los métodos de pago, están transformando la experiencia de viaje para los usuarios en la región. El seremi Transporte y Telecomunicaciones de Los Ríos, Jean Pierre Ugarte, se refirió a los desafíos y avances implementados en el último tiempo, destacando cómo estos cambios permitirán ofrecer un mejor servicio, más eficiente y seguro, si no también, sostenible y amigable con el medio ambiente.

Ugarte señaló que existe un plan de renovación de máquinas, pero este se encuentra enfocado hacia una mejora sustancial de los niveles de seguridad, infraestructura y menor contaminación ambiental. “Estamos apuntando precisamen-

te este año a tener efectos concretos hacia la electromovilidad, porque estamos avanzando en la política de cero emisiones. Y en ese sentido ahí tenemos dos buenos aliados, que son el Ministerio de Medio Ambiente y el Ministerio de Energía, pero en particular se traduce esto en una experiencia de viaje, más cómoda y segura”.

Respecto a cómo se está abordando el desafío de la congestión vehicular en la infraestructura vial regional, así como el rol del transporte público en esta estrategia, el seremi explicó que “entre más espacio tú le das al transporte, este más lo ocupan. No es que una pista donde había cinco vehículos y tú haces dos pistas nuevas; esos cinco vehículos se repartirán entre las dos pistas. Al contrario, llegarán más autos, porque es más atractivo circular en vehículo. Entonces, para poder descongestionar, dado que esta infraestructura no es muy difícil modificarla, nosotros apuntamos al transporte público con programas como “Renueva tu micro” o “Renueva tu taxi”. Pero aparte, generamos instancias como las pistas solo bus, que priorizan el transpor-



MARIANA URRUTIA T.

“LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE SON RESILIENTES, PERO TAMBIÉN SON COMPLEMENTARIOS”, SEÑALÓ EL SEREMI.

te público porque es la manera más eficiente que tenemos de movernos largas distancias.

Es necesario, además tener paradas, las que en transporte conocemos como “estaciones de transferencia”, pero que estas estén acordes con las condiciones geográficas, climáticas y también idiosincráticas de nuestras ciudades. El uso del transporte público debe tener resguardos locales que nos permitan ofrecer una mejor experiencia”. Frente a esto Ugarte, manifestó que trabajan en conjunto con la Municipalidad para ver de qué forma más apropiada se pueden ir respondiendo a los requerimientos y cambios necesario de aplicar.

ELECTROMOVILIDAD

Sobre la política de electromovilidad, indicó que esta, en general, se visualiza solamente en el transporte público mayor porque es el que genera un alto impacto, pero que en Los Ríos es distinto el escenario. “Acá en la región, por ejemplo, ya teníamos antes vehículos eléctricos, que son los taxis fluviales. Ahora, gracias a la política del Mi Taxi Eléctrico, que está radicada en el Ministerio de Energía, contamos con vehículos del transporte público menor. Pero nosotros queremos ir un poco más allá y estamos en conversaciones con el Gobierno Regional para ver si estas renovaciones, tanto del transporte público mayor como el menor, pueden pasar a eléctricas. La idea es que Mi Taxi Eléctrico, por parte de Energía siga funcionando, prestando recursos para que parte del parque automotriz asociado al transporte público menor puedan pasar a la electromovilidad. Eso no nos puede tener más contentos de lo que ya nos tiene.



(viene de la página anterior)

-Se ha informado que durante el primer trimestre de 2025 se publicará la licitación para un nuevo sistema de pago electrónico en el transporte público, que incluirá validadores electrónicos de tarjetas. ¿Cómo se implementará este sistema y qué beneficios traerá para los usuarios?

Sí, se mantiene para el 2025 la implementación del pago automático, y este modo de recaudo electrónico tiene varias ventajas, por eso lo queremos poner en marcha.

Al no haber interacción con el conductor, el pago se hace más rápido. Actualmente, recibir el dinero, depositarlo en estas cartucheras que tienen, cortar el boleto y pasárselo, quita tiempo. Si sumas esos segundos al final del trayecto, ya hay varios minutos ahorrados en el día a día. En ese sentido el compromiso sigue, es más nosotros vamos a marcar un hito acá en la región de Los Ríos, y particularmente en Valdivia, porque va a ser una tarjeta bi-regional. La misma tarjeta te va a servir en Osorno, Puerto Montt, Castro y Chillán. La idea que tenemos es a largo plazo poder unificar varios perímetros de excursión y sistemas regulados que si tú compraste la tarjeta en Valdivia la puedes usar, por ejemplo, en Osorno.

-En diciembre, se anunció un aumento en las tarifas del transporte público en Valdivia como parte del proceso de descongelamiento de precios. ¿Qué factores llevaron a esta decisión?

El concepto no es un alza de tarifas, es un descongelamiento. En procesos anteriores, como la pandemia, se congelaron las tarifas para ayudar a la economía del hogar. En ese sentido, lo que nos tocó como administración es el proceso inverso, el descongelamiento. Como todos los precios de los bienes y los servicios están afectados por este proceso mundial que es la inflación. El transporte es un servicio que trasciende políticas públicas e ideologías, no hay servicio de transporte en el mundo que sea per se autosustentable. Da lo mismo si es en Rusia, Argentina, Estados Unidos o Chile, todo el transporte recibe subsidios y ante eso hacemos una tarifa que sea más competitiva para que la gente se suba a la micro.

Allí la tarifa, más allá de los subsidios que tiene, debe ir aumentando con el tiempo, como cualquier tipo de bien o servicio. Por ello, hemos implementado un descongelamiento progresivo, el cual hemos intentado hacerlo muy pausadamente



CEDIDA.

para que no se vean afectados los bolsillos de las personas directamente con la nueva tarifa. Ahí influyen factores mundiales desde el precio del petróleo, el desgaste de las máquinas hasta el precio del dólar. El objetivo es que también esta alza se traduzca en un buen servicio... que brinde una mejor experiencia de viaje y sea atractivo estar arriba de una micro.

-¿Qué planes existen para mejorar la infraestructura del transporte público que facilite el acceso a destinos turísticos en la región durante esta temporada estival?

En temas turísticos de infraestructura para nosotros no deja de ser desafiante porque generalmente el Ministerio está asociado a los servicios más regulares... pero es un desafío para nosotros esta movilidad urbana que se da y que en las vacaciones nos tiene con un giro de 180 grados.

Hemos trabajado, por ejemplo, con la Dirección de Obras Portuarias del Ministerio de Obras Públicas para mejorar las condiciones de los muelles tanto de Niebla como de Corral, ya que hay un viaje diario que está asociado a la población de la comuna puerto que llega a Valdivia. Además, en verano y en época normal hay un número importante y significativo de visitantes que utilizan esa infraestructura. Entonces las mejoras como pasamanos, buena demarcación, la inclinación correcta, espacios para poder estacionar, son fundamentales.

Por otro lado, incentivamos a los turistas a subirse a las mi-



CEDIDA.

LA AUTORIDAD RELEVÓ LA LABOR GENERADA EN LA ZONA CONJUNTAMENTE CON OTROS MINISTERIOS COMO LOS DE OBRAS PÚBLICAS, ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE.

“No hay servicio de transporte en el mundo que sea per se autosustentable (...) Hay que sacar ese mito de que entre más pistas vamos a tener menos congestión...”

Jean Pierre Ugarte
Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Los Ríos.

cro, porque no solamente es una experiencia de traslado. Generalmente el transporte privado va de un punto A al B directamente, haciendo uso de la ruta más corta. Nuestro transporte público tiene diferentes tipos de rutas que pasan por diversos lugares de nuestras comunas. Tenemos tanto la línea 20, su variante y también el Expreso La Costa, que para muchos no deja de ser una experiencia salir desde la

Comuna Valdivia hacia el sector costero de la misma. Dentro de eso hemos mejorado también los sistemas de seguridad y generado un diálogo con los diferentes operadores.

También apelar al uso de las plataformas digitales, pero a la buena planificación del viaje, porque a veces las personas dice, “me quiero subir a Barcaza, pero está todo ya agendado”, entonces la idea es que esa planificación pueda ser con tiempo.

-¿Qué medidas de control de tránsito están planificando para evitar las congestiones que se presentan en la temporada estival?

La congestión pasa cuando la excesiva demanda de movilidad congestiona los espacios que en infraestructura no se van a modificar. Por ejemplo, el puente Pedro de Valdivia, cuando tú vas desde Valdivia hacia la Isla Teja tiene cuatro pistas que quieren acceder a una. Eso va a generar congestión y es imposible poder evitarla. El ejemplo de la avenida

9 Julio en Argentina, con ocho pistas por sentido y hay taco. Por lo tanto, la solución no es crear más pistas. Hay que sacar ese mito de que entre más pistas vamos a tener menos congestión. Entonces es una mala política pública seguir restando espacio para los peatones y también para nuestra ciudad.

Por su parte, la Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET) mantiene una presencia constante en las calles. Por otro lado, la Unidad Operativa de Control de Tránsito regula y gestiona las intersecciones semaforizadas conectadas al sistema. Aunque nuestra meta es lograr el 100% de conexión, avanzamos progresivamente. En las intersecciones ya integradas, optimizamos los tiempos de los semáforos para favorecer la fluidez vehicular y reducir la congestión.

Entonces, sí, tenemos día a día, la gestión del tránsito por parte de Conaset y Unidad Operativa de Control de Tránsito, la comunicación directa

HECHOS DE VIOLENCIA

-En consideración a los hechos de violencia que han ocurrido en la capital regional en los últimos días, ¿qué medidas se están implementando para prevenir y manejar este tipo de incidentes?

Primero, decir que no avalamos ningún tipo de violencia. Cada vez que ha ocurrido un episodio de violencia que ha sido ingresado por nuestra oficina, hemos contactado a los operadores, tanto el transporte público mayor como el menor y hemos dicho que eso no se tolera. Independiente de que nosotros no tengamos, por ejemplo, facultades de poder intervenir las líneas más allá de las penalizaciones económicas asociadas al perímetro de exclusión, siempre nos hacemos parte.

Estamos tomando bastantes medidas. Cada vez que un suceso como este ocurre, nos reunimos con los operadores para ver qué acciones se toman. En el caso particular de este hecho, nosotros le pedimos severidad y celeridad a la línea involucrada.

Por parte del ministerio, no avalamos ningún tipo de violencia, independiente de las condiciones que le hayan generado en ese momento y serán los tribunales los que tendrán que determinar las penalizaciones legales. ☞

con las líneas, que es parte de la División de Transporte Público Regional, y mi brazo armado que es el Plan Nacional de Fiscalización, que está presente, y de eso le estoy orgulloso.

Consultado sobre la movilidad más segura y eficiente a través de la ciclovías, indicó que históricamente, muchas ciclovías fueron concebidas como espacios recreativos y no como una un sistema robusto de movilidad, lo que generó rutas inconexas que no satisfacían las necesidades de los usuarios. Por esto se ha generado un plan que aborda estas limitaciones, integrando vías estructurantes, preservando que la infraestructura sea compartida por automovilistas, ciclistas y peatones.

El seremi destacó que “los sistemas de transporte son resilientes, pero también son complementarios. El transporte público menor, el transporte público mayor, las bicicletas, los vehículos privados y el transporte de carga no son enemigos entre sí. Todos son complementarios porque son necesarios”. ☞