



El punto de atención de Renca se encuentra en el centro de innovación y subcentro comunal "La Fábrica" en General Freire 4911, con el cual se espera beneficiar a casi 24.000 vecinos, incluyendo a más de un centenar de locales comerciales cercanos.

PROMUEVE LA ACCESIBILIDAD FINANCIERA

# “Santander en tu comuna”: el nuevo modelo de atención que impulsará el acceso financiero y desarrollo económico

Esta iniciativa forma parte de un programa que, en esta primera etapa, incluye a las comunas de Renca y La Pintana en la Región Metropolitana, Alto Hospicio en la Región de Tarapacá y Purén en La Araucanía, reflejando el compromiso del banco por promover un desarrollo sostenible.

La accesibilidad a servicios financieros sigue siendo una tarea pendiente en muchas comunas a lo largo del país y las cifras así lo revelan. Si en las comunas del mayor quintil de ingreso la cantidad de sucursales bancarias es de 1 cada 3.500 personas, en las zonas del primer quintil esta diferencia se eleva a 1 por cada 100.000 personas. Este dato se suma también a otros como el de la Encuesta de Medición de Capacidades Financieras en América Latina, presentada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que indica que el 45% de la población en Chile aún enfrenta desafíos de acceso a servicios financieros, con segmentos como los adultos mayores y mujeres de ingresos medios particularmente afectados.

Conscientes de esta realidad y de la necesidad de subsanar esta situación, en Santander lanzaron un innovador modelo de atención llamado “Santander en tu comuna” y que tuvo su estreno a nivel nacional en Renca, en el centro de innovación y subcentro comunal “La Fábrica”. Este punto de atención ofrece servicios esenciales como depósitos, retiros, transferencias, pagos de cuentas, entrega de tarjetas, recarga de teléfono y BIP, tanto para clientes como para no clientes. Además, cuenta con cajeros multifuncionales y un equipo de ejecutivos locales, reflejando el compromiso del banco con los vecinos y vecinas de Renca.

Román Blanco, gerente general y country head de Santander, afirmó que “sabemos que en aquellas comunas donde hay pocos cajeros automáticos, en muchas ocasiones las personas tienen que trasladarse kilómetros para llegar a ellos y luego hacer tediosas filas para sacar dinero. Eso implica no solo costos de traslado, sino también tiempos valiosos que las personas tienen que destinar a estos trámites. Entonces, cuando facilitamos el acceso, por ejemplo, a un cajero automático o a la posibilidad de que los dueños de almacenes o de negocios de barrio depositen los dineros de sus ventas, no solo resolvemos una necesidad concreta, sino que también estamos contribuyendo a hacer más fácil el diario vivir”.

Por su parte, Claudio Castro, alcalde de Renca, señaló que “casi 24.000 vecinos, incluyendo más de un centenar de locales comerciales cercanos, se verán directamente beneficiados por este nuevo servicio, ya que viven o están ubicados a menos de 15 minutos de “La Fábrica” de Renca, además de las 60.000 personas que mensualmente llegan a



“Santander en tu comuna” es el nuevo modelo de atención del Banco para impulsar el acceso a servicios financieros de aquellas comunas con menor presencia bancaria.

“ Con “Santander en tu comuna” abriremos nuevas oportunidades para el desarrollo empresarial, facilitaremos la gestión de transacciones cotidianas, fomentaremos la inclusión financiera y el crecimiento de emprendimientos locales como una forma de seguir contribuyendo a mejorar la vida de todos los chilenos”.



ROMÁN BLANCO, gerente general y country head de Santander Chile



“ Nos sumamos a este nuevo desafío de Santander con ganas de que este modelo de atención llegue a diferentes comunas del país para ayudar a resolver la falta de accesibilidad a servicios financieros y hacerle así más fácil la vida a las personas. Sin duda, este proyecto nos unirá y fortalecerá como comunidad renquina”.

KATALINA MELLADO, ejecutiva de “Santander en tu comuna” en Renca

este subcentro comunal”.

Este nuevo modelo de atención forma parte de un programa que, en esta primera etapa, también incluye a las comunas de La Pintana en la Región Metropolitana, Alto Hospicio en la Región de Tarapacá y Purén en La Araucanía. En este último caso, el punto de atención beneficiará también a Los Sauces, Contulmo, Lumaquito y Capitán Pastene. De esta forma, Santander vela por su compromiso de promover un desarrollo sosteni-

ble, fortaleciendo el emprendimiento, facilitando las transacciones diarias y ofreciendo soluciones prácticas para las necesidades financieras de las personas y empresas.

**TRABAJANDO JUNTO A LA COMUNIDAD**

Además de la instalación de este nuevo punto de atención, al interior de “La Fábrica” en Renca se encuen-

tra también una barra Work/Café, cuyo objetivo es entregar capacitaciones para los vecinos de la comuna que estén interesados en aprender un nuevo oficio, abriendo así nuevas posibilidades laborales. “La Fábrica es un centro comunitario lleno de vida y de innovación que otorga más y mejores posibilidades a los vecinos de Renca. Queremos sumarnos activamente y, para ello, hemos instalado un mesón de nuestro Work/Café con el cual las personas podrán

capacitarse como baristas, con el objetivo de que tengan más herramientas para enfrentar nuevos desafíos laborales. Son integraciones como esta las que permiten ir abriendo caminos para un futuro más próspero”, señaló Román Blanco.

