



# Megaincendio del 2 y 3 de febrero en Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana fue el principal hecho del 2024, según estudio de Ipsos



Un estudio realizado por la multinacional de investigación de mercados y consultoría, Ipsos, reveló que el megaincendio del 2 y 3 de febrero en Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana, fue el principal hecho acontecido en Chile durante el 2024. El informe N°35 «Claves Ipsos», de diciembre de 2024, tenía como

Se trata del informe N°35 «Claves Ipsos», de diciembre de 2024, el cual buscaba describir las opiniones y comportamientos de los chilenos respecto de temas de interés para el país.

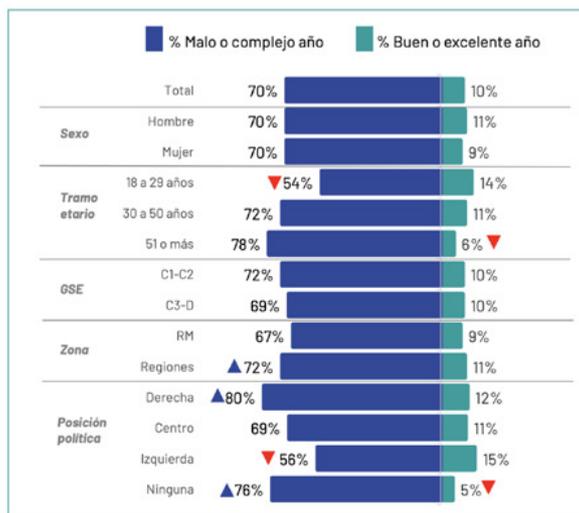
objetivo describir las opiniones y comportamientos de los chilenos respecto de temas de interés, basado en un recuento nacional, uno

a nivel personal y otro de expectativas para el 2025. Respecto al primer ítem, el estudio de Ipsos en Chile revela que un

37% de los consultados considera que el 2024 fue un mal año para nuestro país; mientras que un 33% lo considera como complejo, pero no necesariamente malo. Entre ambas respuestas, se totaliza un 70% que instala al 2024 en un recuento más bien negativo; un 2% cree que fue un excelente año y un 8% dice que fue un buen año.

7 de cada 10 personas califican al 2024 como un mal año o un año complejo para el país

Y en relación al país, ¿usted diría que el año 2024 fue...?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%





Luego, se reporta que un 43% identifica al **megaincendio de febrero en Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana** como el principal hecho del 2024 en el país, tanto por su impacto como por las repercusiones que esta verdadera catástrofe trajo consigo. Cabe recordar que la tragedia dejó **136 personas fallecidas**, consumió alrededor de 5 mil viviendas y dejó a aproximadamente 20 mil damnificados en las tres comunas. Por estos hechos, además, hay **siete personas imputadas como presuntos autores**, todos ellos ex funcionarios de Conaf, Senapred y Bomberos, hoy en prisión preventiva.

En una segunda posición se encuentra el **fallecimiento del ex Presidente Sebastián Piñera** (30%), quien perdió la vida en un trágico accidente en el helicóptero que piloteaba en el lago Ranco, en el sur del país, hecho acontecido el 6 de febrero. «Claves Ipsos» revela que la acusación de violación y abuso sexual contra el ex subsecretario del Interior, **Manuel Monsalve**, es el tercer hecho principal del año (24%); mientras que la investigación del «**Caso Hermosilla**» aparece en cuarto lugar (23%).



## El gran incendio en Valparaíso ocurrido en febrero fue el hecho más importante del año por su impacto y repercusiones

Si tuviera que elegir uno de estos hechos como el más importante del año 2024 por su impacto (positivo o negativo), las repercusiones que generó o por lo que a usted le provocó, ¿cuál elegiría?, ¿Y en segundo lugar?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



9 - © Ipsos | Claves Ipsos Diciembre 2024



Respecto al caso que involucra al **abogado Luis Hermosilla**, actualmente en prisión preventiva, por los presuntos ilícitos de soborno, delitos tributarios y lavado de

activos, el estudio consultó respecto a los aprendizajes o tareas que trae este caso para el país. En ese sentido, un 28% de los consultados dijo que era la **necesidad**

**de penas más duras en casos de corrupción que tengan efecto disuasivo.** Luego, un 25% indica la necesidad de **más y mejores políticas e instituciones anticorrupción;**

mientras que un 18% apunta a la **necesidad de generar una reforma en el sistema de justicia** de nuestro país, con el objetivo de garantizar la independencia judicial.

## Aprendizajes y tareas para el país por el **Caso Monsalve**: mayor control y fiscalización de autoridades y altos funcionarios

Y respecto del Caso Monsalve, ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



12 - © Ipsos | Claves Ipsos Diciembre 2024



Acerca del caso que tiene en prisión preventiva al **ex subsecretario Manuel Monsalve**, acusado de violar y abusar sexualmente de una trabajadora de esta entidad de Gobierno luego de haber compartido una cena y beber pisco

... que, según la denunciante y la propia ex autoridad, le hicieron perder absolutamente el conocimiento. Sobre el «Caso Monsalve», el estudio preguntó respecto a los aprendizajes o tareas pendientes,

donde un 41% respondió que lo principal es la **necesidad de mayor control y fiscalización de autoridades y altos funcionarios**. En tanto, un 26% dijo que era la necesidad de **protocolos claros de operación de instituciones**

**policiales y de Gobierno en denuncias contra funcionarios públicos y autoridades. Finalmente, un 12% apuntó a la importancia de la denuncia y a la no revictimización de la víctima.**

## Aprendizajes y tareas para el país por el **Caso Hermsilla**: Penas más duras para generar un efecto disuasivo y fortalecer a las instituciones anticorrupción

Respecto del Caso Hermsilla, ¿cuál cree usted que es la principal enseñanza o tarea que este caso trae para el país?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



En materia de recuento personal, un 15% de las personas consultadas por el estudio de Ipsos señaló que el 2024 fue un mal

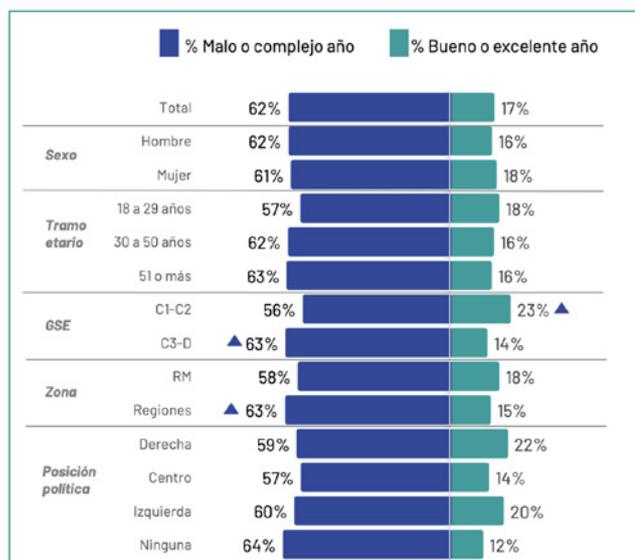
año a nivel personal y familiar. Por su parte, **el 47% habla de que el actual fue año complejo, aunque no necesariamente malo.**

Entre ambos grupos se alcanza un 62% con una mirada negativa o compleja del año. En el otro polo, **4% indica que fue**

**un excelente año y 13% que fue un buen año.**

## 6 de cada 10 personas califican al 2024 como un año malo o complejo **personalmente y para sus familias**

¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que significó para usted y su familia el año 2024?  
 (Base: 800 casos, total muestra)



▲ ▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%



El estudio también da cuenta que los dos aspectos que dejan un saldo positivo al final del año corresponden a las **relaciones familiares** (52% de evaluación positiva) y **la vida social y relaciones de amistad** (41% de evaluación positiva).

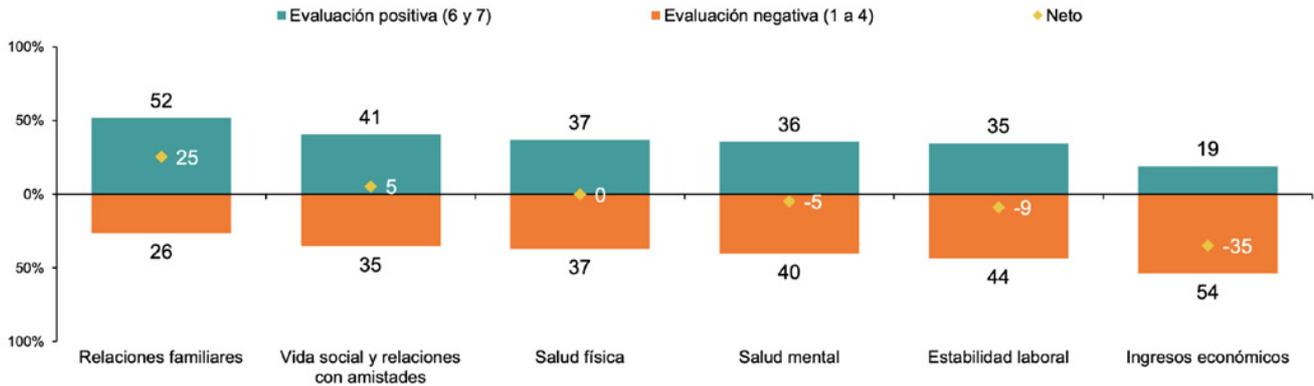
Por su parte, «Claves Ipsos» indica que la peor evaluación del año se le adjudica a los **ingresos económicos** (54% de evaluación negativa), la **estabilidad laboral** (44% de evaluación negativa) y la **salud mental** (40% de evaluación negativa).

El estudio también da cuenta que los dos aspectos que dejan un saldo positivo al final del año corresponden a las **relaciones familiares** (52% de evaluación positiva) y **la vida social y relaciones de amistad** (41% de evaluación positiva).

El estudio también da cuenta que los dos aspectos que dejan un saldo positivo al final del año corresponden a las **relaciones familiares** (52% de evaluación positiva) y **la vida social y relaciones de amistad** (41% de evaluación positiva).

## Relaciones familiares, vida social y amistades son los únicos aspectos que terminan con saldo positivo en el 2024. El aspecto más crítico fueron los ingresos económicos

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos del año 2024 para usted y su familia? (Base: 800 casos, total muestra)



15 - © Ipsos | Claves Ipsos Diciembre 2024



Pese a lo anterior, **59% de las personas consultadas indican que están entusiasmadas por celebrar el fin de año**, aunque aseguran que estas celebraciones serán más íntimas o familiares (73%) o más austeras (62%) que en años previos. En ese sentido, 54%

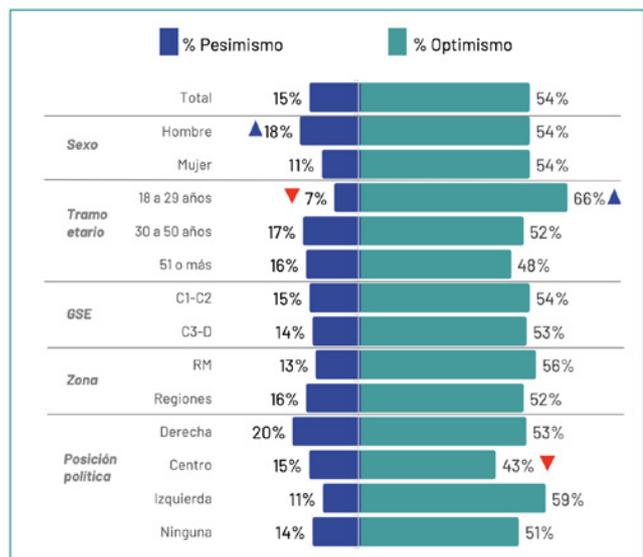
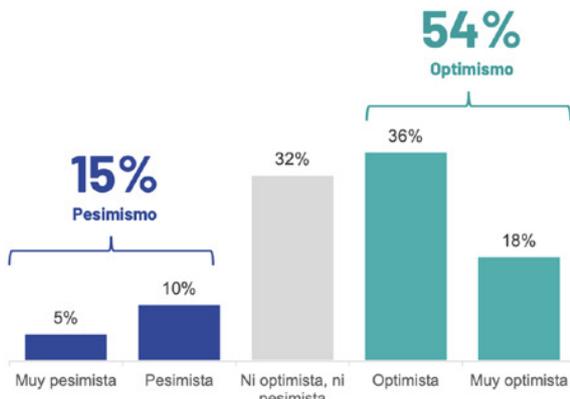
aseguran que estas celebraciones serán más íntimas o familiares (73%) o más austeras (62%) que en años previos. En ese sentido, 54%

señaló estar optimista respecto de cómo será el 2025 a nivel personal y familiar. En tanto, sólo el 15% de los consultados se manifiesta

como pesimista.

## La mitad de las personas consultadas están optimistas sobre el 2025 a nivel personal y familiar

Cuando piensa en el 2025, ¿qué tan optimista se siente usted de cómo será el año para usted y su familia? Use una escala de 1 al 5, donde 1 es "muy pesimista" y 5 es "muy optimista". (Base: 800 casos, total muestra)



▲/▼ Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

18 - © Ipsos | Claves Ipsos Diciembre 2024



Finalmente, respecto del país, las expectativas son más moderadas, puesto que un 35% dice que está optimista sobre la **economía del**

**país** y 30% es optimista sobre el **futuro del país**. No obstante, 50% se manifiesta pesimista sobre la **mejora de la salud** en el 2025,

51% pesimista sobre la **mejora de las pensiones** y 47% es pesimista respecto de la **capacidad de lograr acuerdos políticos** durante

el próximo año.