



# “Fonasa me dio las grandes satisfacciones de la vida”

**LABOR.** Luis Ardiles, deja la institución luego de 33 años de trabajo, un lugar donde tuvo la oportunidad de desarrollarse y crecer:

Redacción

[cronica@diarioatacama.cl](mailto:cronica@diarioatacama.cl)

Luis Ardiles, un funcionario que se ha desempeñado durante 33 años en Fonasa, hoy dejará la institución donde se desarrolló y pudo observar los cambios tecnológicos.

Luis ingresó a fines de los años 80, cuando ya se había vivido una recesión mundial, en ese contexto se abrió una oportunidad cuando trabajaba en el ámbito privado. “En ese entonces me desarrollaba en una empresa privada, donde por razones de funciones técnicas tenía que ingresar todos los días a Fonasa, porque acá estaba la Compin y yo venía a dejar licencias médicas, hasta que un día la agente regional de Fonasa, ella se cruzó conmigo en el pasillo y me comentó que había un concurso para un cargo y me dijo ‘porque no postulas, lo que estás ganando no será lo mismo que estas ganando acá, pero te puedo ofrecer es estabilidad’”.

Fue así como Luis decidió postular por la estabilidad y quedó. “Acá estoy, finalizando con 65 años y con 33 años de servicio, es decir la estabilidad, se cumplió en un 100%, Fonasa me dio las grandes satisfacciones de la vida. Entré acá como oficial administrativo, pero Fonasa me dio la oportunidad



LUIS HOY CUMPLIRÁ SU ÚLTIMO DÍA EN LA INSTITUCIÓN.

de profesionalizarme y me titulé como ingeniero en control de gestión y me presenté a un concurso como fiscalizador de Fonasa y posteriormente fui derivado al departamento de control comercial y estamos cumpliendo como profesional las funciones financieras”.

Luis recordó que cuando llegó la mayor tecnología era la “máquina de escribir Olimpia y eran teclas duras y había que saber escribir porque los errores ortográficos tenían que haber muy pocos, aun-

que teníamos el santo Tipex, igual nos rechazaban documentos por algunas faltas. Ni siquiera habían fotocopiadoras, usábamos hojas de calco. La venta de bonos se hacía manual, luego llegó una máquina donde teníamos que digitar los códigos. Ahora tenemos impresoras laser, estamos en la vanguardia”.

Respecto a la mirada que había de la institución por parte de la sociedad cuando entró a trabajar señaló que “había un comparativo entre Fonasa y la

## “Muy amable”

● Muchos usuarios de Fonasa conocen a don Luis, Manuel Galleguillos es uno de ellos y cuenta que “lo ubicaba en la Caja Los Héroes, era cajero y es muy amable, hay buenos recuerdos, él busca solucionar, acá también”. Arturo Ardiles, otro usuario del sistema lo conoce hace años “es una buena persona, de buen trato, pero exigente que los documentos vengán bien presentados y al día, no confundía su rol”.

Isapre, en ese tiempo era una casona antigua, no es lo que estás viendo ahora. Hoy es un ente muy importante, es una institución con patrimonio propio, hace convenios con instituciones privadas, todo el sistema de Salud de Chile, parte por el proceso financiero que entrega Fonasa”.

Hoy mira hacia atrás con emoción y cariño. “Me siento orgulloso de haber pertenecido a estas filas de Fonasa, de haber empezado de menos a más, haber empezado con las máquinas Olimpia y terminar un sistema operativo tecnológico y moderno. Fonasa es una institución que cada día abarca más. Fonasa es el gran guardián de la salud de la República de Chile”.

CS