

## Plan de acción por un buen trato hacia las personas que trabajan en los centros de salud del Huasco

**E**n una acción colaborativa con la Delegación Presidencial Provincial del Huasco, la SEREMI de Salud de Atacama ha impulsado la "Mesa de Seguridad sobre prevención y tratamiento de las agresiones a los funcionarios de la Salud", instancia que ya por segunda vez se reúne en Vallenar.

Esta iniciativa que nace por las situaciones de violencia que han ido extendiéndose en los establecimientos de salud de la red pública, las que presentan un mayor riesgo de sufrir agresiones o actos de violencia debido al estrecho contacto con los usuarios.

Una instancia de trabajo en la cual se han convocado a representantes de la atención primaria, de los departamentos de salud de los municipios y de los hospitales de la provincia además de los equipos técnicos de la SEREMI de Salud, con el objeto de abordar la problemática que afecta al sector salud en esta materia.

En la ocasión, la titular de Salud en Atacama, Jéssica Rojas, indicó que "para nuestro gobierno es importante garantizar el desempeño de las labores del personal de salud, en un ambiente seguro y libre de violencia. Por ello estamos

impulsando esta mesa y otras acciones, como la campaña comunicacional Unidos Por un buen Trato, que tiene como objetivo sensibilizar y concientizar a la comunidad sobre la importancia y el impacto que tiene éste en las y los funcionarios de salud".

Por su parte, la delegada Presidencial Provincial de Huasco, Karina Zárate, indicó que esta

“ es una mesa en la que hemos venido trabajando en el último año y que ha registrado importantes avances que nacen desde las decisiones que se han adoptado a nivel interno en cada uno de los centros de salud existente en la provincia, a lo que sumamos hoy un plan comunicacional por parte de la Seremi de Salud, con el objeto de crear conciencia en la población respecto del buen trato que nos debemos todos”.

“ Son acciones tendientes a sensibilizar y socializar esa temática con nuestros usuarios con los trabajadores y trabajadoras que nos permitan llevar una mejor convivencia en los recintos de salud, siendo una de las necesidades primordiales de nuestra comunidad y que nos ha tenido trabajando y preocupados también de implementar estrategias internas en cuanto a los protocolos que deben existir en cada uno de los recintos de salud y de cómo actuar ante una situa-

ción de agresión, y como también vamos generando las respuestas necesarias para que estos procedimientos se lleven de manera adecuada y puedan dar los resultados que los trabajadores y trabajadoras se merecen”, agregó.

Cabe señalar que esta mesa de trabajo está conformada por profesionales de la SEREMI de Salud Atacama, la Delegación Provincial de Huasco, Carabineros, representantes de gremios de salud y funcionarios.

