



## Debido a largas filas de pacientes este lunes en el Hospital Regional Diputado Aedo oficia a la ministra de Salud por falta de horas en neurología

Director del hospital anunció un cambio en la entrega de horas para el próximo año con más tecnología.

El diputado Eric Aedo (DC) ofició a la ministra de Salud, Ximena Aguilera, por falta de horas en neurología del Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB), tras el hecho registrado este lunes en el recinto de salud. "Utilizando las facultades fiscalizadoras que nos entrega la Constitución, he oficiado a la ministra de Salud, Ximena Aguilera, por una situación que ocurrió ayer (lunes) en el Hospital Regional de Concepción: largas filas de pacientes que esperaban poder sacar y obtener una hora médica para una atención en neurología. Nos han informado que sólo hay 650 cupos en estas horas. Eso es absolutamente insuficiente y por eso le estamos pidiendo a la ministra de Salud que nos diga cuáles son las medidas que efectivamente el Ministerio va a tomar ante esta situación", advirtió el diputado.

Respecto al hecho de la entrega de horas médicas, el director del HGGB, Claudio Baeza, reconoció que hubo algunos inconvenientes, pero que se están solucionando. "Tuvimos una situación en particular con una especialidad que es Neurología, donde efectivamente fue una gran cantidad



Desde el hospital afirmaron que cambiará la entrega de horas.

de pacientes en espera de una hora de atención", señaló Baeza. Para la entrega de horas se tomó la medida de redistribuir hacia otros pisos a los pacientes donde había menor demanda, se aumentó el número de puestos de trabajo de SOME y se instalaron facilitadores en los pisos para entregar información. "Sabemos y entendemos que tenemos que modernizar el proceso de atención de horas. El próximo año nosotros vamos a tener un cambio en esta modalidad, la mayoría de las ho-

ras se va a entregar de manera virtual, vamos a utilizar la inteligencia artificial para la dación de horas y vamos a evitar que la gente asista al establecimiento solicitar una hora, en eso tenemos que modernizar nuestro procesos asistenciales y hacerlos mucho más modernos. Entendemos la molestia que se produjo en especialidad con la gente de Neurología, y esperamos que el próximo año esta situación ya definitivamente no se vuelva a repetir", anunció el director del HGGB.