



OBSERVABILIDAD: UN MOTOR DE TRANSFORMACIÓN PARA LA MINERÍA CHILENA

La observabilidad está enfocada en permitir que una organización pueda comprender el estado de sus sistemas internos, a través de los datos generados por ellos mismos. En la industria minera, esto implica "recopilar y analizar datos de sensores, equipos y procesos operativos para identificar anomalías, optimizar y mejorar la toma de decisiones en tiempo real, tomando en cuenta que algunos datos pueden estar alterados y se deben observar", explica el CEO de Previsis, Alex Cabrera, sobre este enfoque que se ha vuelto cada vez más estratégico para las compañías.

Se trata de un concepto que, correctamente aplicado, potencia a las operaciones mineras al entregar una visión profunda y en tiempo real de todos los procesos, mejorando así la eficiencia operativa, la detección temprana de fallas y la reducción del tiempo de inactividad, a lo que se suman beneficios como "la optimización del mantenimiento y sostenibilidad en el sector", afirma

La aplicación de este concepto se ha vuelto una herramienta estratégica en la industria al aportar directamente a una mayor seguridad, eficiencia y sostenibilidad en las operaciones, además de impulsar la implementación de tecnologías como la IA. POR ANDREA CAMPILAY

el gerente de servicios tecnológicos Entel Digital, Gonzalo Méndez. "Es aquí donde la observabilidad permite, por ejemplo, implementar programas de mantenimiento predictivo, automatizados, para reducir costos y prolongar la vida útil de los equipos, además de monitorear el consumo de energía y otros recursos naturales", precisa Méndez.

Además, potencia el uso de tecnologías avanzadas para atender desde los sistemas críticos



hasta las plataformas de soporte. En ese sentido, la integración de herramientas como la Inteligencia artificial (IA) y automatización de procesos (RPA) ayuda a que la gestión "sea más eficiente y escalable", explica el gerente comercial de minería e industria en Coasin Logicalis, Renato Quiroz. Bajo su perspectiva, la observabilidad será esencial para responder en tiempo y forma a las incidencias durante las faenas mineras y aportar así directamente a los costos, seguridad, eficiencia y sostenibilidad de la operación.

En el caso de la IA, Méndez comenta que los datos generados a través de la observabilidad sirven como insumo para entrenar modelos más precisos y eficientes, ya que al contar con información más detallada sobre el comportamiento de los equipos, procesos y sistemas mineros, es posible desarrollar algoritmos capaces de predecir fallas, optimizar rutas de extracción y mejorar la toma de decisiones claves para esta industria.

No obstante, su aplicación y entendimiento en la minería

chilena enfrenta desafíos que "incluyen aspectos tecnológicos relacionados con la infraestructura necesaria para recopilar los datos de manera continua y permanente", señala Cabrera. Una visión compartida por Méndez, quien menciona entre las barreras para su masificación la carencia de una gestión de datos sólida, la escasez de profesionales con habilidades en análisis de datos y la justificación de una inversión inicial requerida, a lo que Quiroz suma la necesidad de un cambio cultural y organizacional.