

Hospital Regional registró largas filas por agendamiento de horas

Servicios de neurología, reumatología y traumatología concentraron la demanda.

Redacción

Antes de las 7 de la mañana de este lunes comenzaron a llegar personas al Hospital Regional de Concepción para agendar horas médicas.

Sin embargo, al poco tiempo las filas comenzaron a extenderse, principalmente por usuarios que buscaban una hora en el servicio de neurología, provocando aglomeraciones en los pasillos del principal hospital de la Tregión del BíoBío.

Reumatología, traumato-



En el hospital se comprometieron a cambiar el sistema en 2025.

logía y neurología fueron las especialidades que mayor demanda registraron durante este lunes, provocando largas filas y espera por parte

de los usuarios.

Desde el hospital señalaron que hay 3.500 horas disponibles para todas las especialidades, y para neurología

son 650 horas. Esto último habría provocado las aglomeraciones.

El director del hospital, Claudio Baeza, reconoció los atochamientos y señaló que se extendería el horario para aquellos pacientes que no lograron agendar una atención.

Baeza también reconoció que no es primera vez que ocurre algo así, por lo que adelantó que el próximo año va a haber un cambio en la modalidad para agendar horas, la que se realizará de manera virtual y con ayuda de inteligencia artificial, para así agilizar el proceso.