

# ALEJANDRA GARCÍA: “HAY CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA SALUD”

EL **CENTRO NACIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD (CENS)** ES UNA INSTITUCIÓN, DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE CIENCIAS, QUE BUSCA CONTRIBUIR A MEJORAR LA ATENCIÓN DE SALUD DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DEL FOMENTO Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, TANTO EN SECTOR PÚBLICO COMO PRIVADO. **ALEJANDRA GARCÍA**, SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN DEL ORGANISMO, COMENTÓ LOS DESAFÍOS Y CASOS EXITOSOS.



Dentro de sus servicios, ayudan al ecosistema de innovación y emprendimiento en salud digital, certifican software en salud y perfiles laborales para temáticas del futuro, y entregan herramientas para el desarrollo del talento humano en el sector.

Alejandra García trabaja desde hace 20 años en búsqueda de la digitalización y mejora de los sistemas de salud en Chile. **“Antes, el sector o el mercado no estaba preparado para el uso de este tipo de herramientas, que permitían un diagnóstico certero. Los temas digitales no eran urgentes. Por lo mismo, hice una metamorfosis entre tecnología médica y emprendimiento, para poder apoyar a las instituciones de salud en oportunidades de mejora tecnológicas”**, indicó a [Rockstars](#).

Y en 2016 nació este llamado de Corfo, para poder, principalmente, cerrar las brechas que existen en el sector salud, con la generación e instalación de capacidades. “Hasta el momento ha sido un lindo desafío estar en el CENS, donde la idea es ir instalando esas capacidades en las organizaciones”, acotó.

### CASO EXITOSO EN MAIPÚ

Alejandra García comentó que otro de los temas fundamentales es la formación de capital humano, con habilidades en transformación digital o en el uso de estándares en salud para poder así realizar ese intercambio de información. “O, por ejemplo, en temas de calidad de software, donde se requieren también ciertos o mínimos atributos o características que aseguren la seguridad, la privacidad y la confidencialidad de los datos”, reiteró.

Anteriormente, añadió, la colaboración público-privado no era tan bien vista, por un tema de conflicto. Pero, afortunadamente, se han ido dando cuenta, a través del ejemplo de otras industrias, que la comunión es fundamental para crecer. **“Hoy en día no hemos podido cerrar completamente las brechas, pero la gente está tomando conciencia de la importancia de la transformación digital en la salud”**, destacó.



El CENS lleva cerca de ocho años de trabajo, que partió con la unión de grupos de trabajo de la Universidad de Chile, la Universidad Católica de Chile, la Universidad Concepción, la Universidad de Talca y la Universidad de Valparaíso. En ese intertanto, diseñaron las líneas con las cuales trabajarían fuertemente temas de interoperabilidad y calidad en sistemas de información en salud.

Alejandra García contó el trabajo que hicieron con la Municipalidad de Maipú, en conjunto con la Cámara de Innovación Farmacéutica y al empresa [Gerópolis](#) (de la UV), donde mejoraron la atención primaria de pacientes de la comuna. “Hace cinco años atrás, a través de mensaje de texto, pudimos enviar información personalizada de atención. Por ejemplo, en temas de programas cardiovasculares o respiratorios. Al final, la tasa de asistencia a estos programas llegó a un 98%”, indicó.

Finalmente, la subdirectora de Innovación del CENS, comentó que se logró demostrar con resultados concretos que el uso de las tecnologías -con un programa acompañado- fue de mucha relevancia. **“Fue exitoso. De hecho, la Municipalidad de Maipú decidió escalarlo a los otros cuatro centros primarios de la comuna. Es decir, se identificó una problemática, se validó una solución y, tras el impacto positivo, se escaló”**, culminó.