



## Ciudad

“ Se necesita que las personas asistan a sus consultas, durante este año, con corte al 31 de octubre, se han perdido 16 mil 305 horas médicas ”

*Pedro Martínez, director (s) Servicio de Salud Concepción.*

**Ximena Valenzuela Cifuentes**  
 ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

La provincia de Concepción enfrenta, según datos entregados por los servicios de salud de Concepción y Talcahuano, más de 145 mil 600 personas que se encuentran en lista de espera por una prestación médica, ya sea por una primera consulta de especialidad, o bien, por una cirugía.

Pedro Martínez, director (s) Servicio de Salud Concepción, detalló que en términos de la primera consulta por especialidad, la mayoría son del área de oftalmología con los vicios de refracción (7%); en otorrinolaringología la patología que más se repite es la hipoacusia (4%), en neurología el autismo (1%), y en urología, incontinencia urinaria (1%) e hiperplasia prostática (1%).

Hasta el pasado 28 de noviembre se contabilizan 69 mil 410 casos en espera: 600 correspondientes a 2022, otros 18 mil 678 de 2023; y de este año 50 mil 132.

Martínez aseveró que durante este 2024 las cinco patologías con mayor concentración de casos son: vicio de refracción (9 mil 929), desdentado parcial (2 mil 372), hipoacusia (mil 157) y glaucoma (mil 23).

“En GES, que tienen tiempos de resolutivez, hay casos retrasados, los principales son de cáncer de mamas, vicios de refracción y cáncer colorrectal para primera consulta. Las más antiguas son de 2022”, comentó.

El promedio de espera son 215 días por lo que, afirmó, el principal foco es disminuir la espera de cada paciente, casos que, obviamente, se acumularon durante la pandemia y “hoy hemos trabajado fuertemente en ese tema. Hasta el momento, en materia de No GES hemos resuelto 111 mil 574 casos, poniendo énfasis en los casos más antiguos, incluyendo desde 2016 en adelante”, dijo y agregó que la meta es reducir la lista de espera a una tasa de 10 ó 20% por año.

Martínez aseguró que están trabajando para reducir la lista de espera, pero que son dinámicas, pues en cuanto un médico general deriva a un paciente a un especialista, este ingresa a la lista de espera.

Agregó que lo importante es lograr que las personas esperen lo menos posible y garantizar la atención más rápida posible desde el punto de vista biomédico, considerando si se trata de una condición urgente. Eso sí, para ello se necesita que las personas asistan a sus consultas, indicó que durante este año, con corte al 31 de



FOTO: CAROLINA ECHAGÜE M

EN EL SISTEMA PÚBLICO

# Salud: más de 145 mil personas están en lista de espera en la provincia de Concepción

Según detallaron desde los servicios de salud Concepción y Talcahuano, existe un total de 119 mil 187 usuarios requieren una consulta de especialidad. Además, 26 mil 452 cirugías están con retraso.

octubre, se han perdido 16 mil 305 horas médicas.

En materia de fallecidos, indicó, que desde 2020 a la fecha, 8 mil 870 personas han fallecido estando en lista de espera, pero recalzó que la causa de muerte no necesariamente corresponde a la patología por la que están esperando.

En tanto, el director del Servicio de Salud Talcahuano (SST), Jorge Ramos, detalló que en relación a la lista de espera por nueva consulta la red presenta un total de 49 mil 777 personas que han sido derivadas a una atención de especialidad, de ellas mil 128 están en esa condición desde 2022.

Las especialidades con mayor demanda entre 2022 y 2024, que superan los 3 mil casos, son otorrinolaringología, cirugía general, traumatología adulto, cardiología, urología y gastroenterología adulto.

“Hemos asumido como estrategia central el fortalecimiento de la gestión en cada uno de nuestros establecimientos, con especial foco





en el trabajo en red para resolver las listas de espera quirúrgicas y médicas. Hemos avanzado significativamente en aumentar la capacidad resolutoria de nuestros hospitales, impulsado un trabajo integrado que nos permite abordar de mejor manera las necesidades de salud de nuestra población”, aseguró.

## Cirugías

Inclusiones dentarias, colecistectomías, endoprótesis de cadera, extirpación de lesión benigna cutánea y safenectomía (várices) son las intervenciones que lideran la lista de espera en el Servicio de Salud Concepción que en total contabiliza 18 mil 659 casos, 54,3% correspondientes a este año.

“Aquí el tiempo de espera es alto son en promedio de 374 días, puede haber un caso que lleve 5 años, pero esos antiguos tienen que ver con pacientes que no cumplen con criterios clínicos para ser operados, que constantemente se están controlando por el médico, pero que se encuentran descompensados por patologías de base como ser diabético, hipertenso descompensado, obeso mórbido que no puedo operar porque técnicamente es más riesgoso”, afirmó Pedro Martínez, director (s) Servicio de Salud Concepción.

Las más antiguas son de 2018

que son 18, 2019 incluye 135 personas, y 112 en 2020.

De ahí hay 691 casos de 2021; 2022 con 2 mil 308; 2023, 5 mil 272; y 2024 con 10 mil 123.

Este año, afirmó, han logrado resolver 15 mil 262 casos, la mayoría 3 mil 613 de 2023 y 9 mil 724 de 2024. Entre las patologías resueltas con mayor concentración durante este año están las extirpaciones de lesiones benignas (2 mil 248), inclu-

siones dentarias (mil 114), colecistectomía (712), amigdalectomía (380) y pterigión (331).

En materia de GES, afirmó Martínez, se contabilizan 885 cirugías pendientes, la mayoría de cataratas (369), enfermedad renal crónica, endoprótesis de cadera y la hiperplasia de próstata.

“Son garantías retrasadas, por ejemplo, una catarata tiene tiempo máximo de resolución de 6 meses,

pero al 7 mes ya pasa a ser retrasada. La lista de espera mayor, los pacientes normalmente son ancianos, que tienen patologías múltiples por lo tanto la posibilidad de resolver implica que esas patologías deben estar compensadas”.

En el caso del GES las más antiguas son del 2020 que tenemos 3 casos, una de cataratas y 2 que son escoliosis, 2021 son 12, 2022 son 31 y 2023 suman 145. “Este año del total GES hemos resuelto 4 mil 279, principalmente, de cataratas, vesícula, hiperplasia de próstata y también endoprótesis de cadera que se ha hecho un trabajo tremendo a través del Hospital Traumatológico”.

Martínez aseveró que el compromiso es aumentar la producción en 20 ó 30%, tanto cirugías como en consultas nuevas, para disminuir los tiempos de espera, que no exista más de un año de espera y, en el caso de las trabajar intensamente para no tener garantías retrasadas. “Siempre van a haber personas en lista de espera porque el proceso es dinámico, pero se están haciendo convenios como uno que hizo Fonasa con Capredena que permitió que en un fin de semana se pudiesen operar 115 cataratas en el Hospital Guillermo Grant Benavente (...) para ir reduciendo las cirugías retrasadas”.

Se contabilizan desde 2020 a la fecha 630 fallecimientos los que, al igual que en primera consulta, no necesariamente murieron por el diagnóstico por el que ingresaron.

## Servicio de Salud Talcahuano

El doctor Jorge Ramos, director del Servicio de Salud Talcahuano, detalló que en materia de lista de espera quirúrgicas NO GES en enero de este año tenían un total de 6 mil 808 intervenciones pendientes, contabilizando 1 de 2020, 107 correspondientes a 2021, 932 de 2022, 4 mil 686 de 2023 y mil 82 de este año.

Siendo las con mayor lista de espera dermatología (1.275), con gran parte de los casos correspondientes a atención primaria, ginecología (1.186) y traumatología (1.010).

Sin embargo, según explicó, las cifras actualizadas a octubre demuestran que luego de un serie de medidas implementadas de trabajo coordinado en red, se resolvieron 108 casos pendientes de los más antiguos, por lo que ya no cuentan con procedimientos retrasados más allá de 2022. “En este sentido, las especialidades con mayor espera entre el 2022 y 2024 son dermatología, cirugía gástrica y traumatología”.

Según el último informe actualizado el Servicio de Salud Talcahuano suma 7 mil 793 cirugías pendientes, pero sólo tiene 127 casos correspondientes a 2022; mil 672 de 2023; 5 mil 994 de 2024, es decir, en el caso de este año las intervenciones pendientes han aumentado en 4 mil 912.

Las especialidades con mayor demanda son dermatología con mil 494 casos pendientes, traumatología con mil 250 y cirugía digestiva con mil 178 personas en espera de una intervención.

En cuanto a las cirugías GES que están pendientes, detalló que al 6 de diciembre de este año, que hay 36, siendo la de cataratas, tanto ojo izquierdo como derecho, la de mayor recurrencia con 10 casos, la de

cáncer colorrectal con 4 pacientes en espera y la de enfermedad renal crónica contabilizando 5 casos.

El director destacó que un ejemplo concreto del trabajo que han realizado para reducir las listas de espera fue la incorporación de nuevas prestaciones en los hospitales de Tomé y Penco Lirquén que, “anteriormente se realizaban exclusivamente en el Hospital Las Higueras. En Penco Lirquén, hemos sumado la intervención de para pacientes con hernia de núcleo pulposo. Por su parte, en el Hospital de Tomé hemos iniciado la atención de patologías de hombro y la resolución benignos de próstata bajo el GES. Además, a partir de enero, comenzaremos a resolver fracturas traumatológicas en este establecimiento”.

El director del Servicio de Salud Talcahuano aseguró que en la línea de mejoramientos de gestión están implementando en el Hospital Las Higueras un Centro Regional de Resolución Quirúrgica, estrategia implementada desde el nivel central, “gracias a la que hemos incrementado significativamente el número de cirugías realizadas en nuestros pabellones. Asimismo, estamos fortaleciendo los procedimientos diagnósticos a través del trabajo con el TAC en red. En esta línea, el Hospital de Tomé está realizando escáneres los fines de semana para atender a la población de Talcahuano y Hualpén, lo que nos permite aumentar nuestra capacidad diagnóstica”.

Además, según dijo, proyectan para el próximo año la incorporación de dos nuevos pabellones de cirugía mayor ambulatoria en el Hospital Las Higueras, con los que esperamos realizar más de mil cirugías adicionales en 2025, superando los números alcanzados este año.

## OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
 contacto@diarioconcepcion.cl