



EL MERCURIO

Muchas empresas están trabajando en modalidad *multicloud*, utilizando distintos proveedores para solucionar diferentes problemas.

## REDUCE COSTOS Y TIEMPOS:

# Las ventajas y desafíos del uso de la nube para el sistema financiero

La tecnología *cloud* permite que los servicios se adapten y escalen de forma dinámica en períodos de alta demanda, como fin de año o los días de ciberdescuentos.

**NOEMÍ MIRANDA G.**

La tecnología y servicios en la nube se están convirtiendo progresivamente en herramientas vitales para la competitividad de la industria financiera, en general. Una encuesta de PwC en 2023 mostró que el 95% de más de 140 empresas del sector ya estaban completamente en la nube o lo estarán en un par de años.

"Hoy son pocos los procesos tecnológicos que no se llevan a cabo en la nube. Herramientas personales como el correo, los servicios con los que se comunican nuestros dispositivos, procesos de cómputo, análisis de datos, entrenamiento de modelos y muchos más, están en su mayoría alojados en la nube", explica Martín Ugarte, CTO de Fintual.

Una de las razones para esta veloz adopción del *cloud computing* son las capacidades y velocidades de procesamiento de estas vastas redes de servidores externos, que permiten instalar, mantener y operar sofisticados servicios, reduciendo la complejidad y el costo de los proyectos: "Utilizar proveedores como AWS o Google Cloud toma una fracción del tiempo y la inversión que implicaría el mismo proyecto desarrollado *on-premise*", dice Ugarte.

## Diversidad de servicios

La continuidad operativa que entrega el *cloud computing* permite garantizar el funcionamiento permanente de servicios que se basan en la disponibilidad inmediata de datos, como la banca móvil y transferencias o pagos electrónicos, detalla Gustavo Zurita, académico de la FEN

de la Universidad de Chile.

"Además, la nube ofrece una capacidad única de flexibilidad y escalabilidad de servicios, esencial para ajustar los recursos tecnológicos en función de la demanda operativa, en períodos como el Cyber Monday, Black Friday o Navidad", comenta Cristian Vega, gerente de Operaciones y Tecnología de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).

La diversidad de servicios ofrecida por los proveedores *cloud* también ha llevado a muchas empresas a trabajar en modalidad "*multicloud*": utilizan más de un proveedor, eligiendo de cada uno la solución que mejor resuelva los distintos problemas que enfrentan, indica Ugarte.

## Retos de seguridad

Uno de los grandes desafíos que trae esta tecnología es la ciberseguridad, "dado que la incorporación de nuevas capacidades siempre amplía el escenario de riesgo y las vulnerabilidades", explica Vega. Pero también da acceso a medidas de mitigación, como actualizaciones correctivas, respuesta a incidentes de infraestructura y mayor resiliencia.

Gustavo Zurita subraya la necesidad de gestionar los riesgos cuidadosamente ante amenazas de ataques como *ransomware* y filtraciones de datos, más aún en el contexto de la nueva Ley de Protección de Datos Personales, que implica retos de privacidad y transparencia. "Las instituciones deben implementar estrategias de gestión rigurosas, establecer controles estrictos y elegir proveedores de confianza", concluye el académico.