



EL MERCURIO

Muchas empresas están trabajando en modalidad *multicloud*, utilizando distintos proveedores para solucionar diferentes problemas.

REDUCE COSTOS Y TIEMPOS:

Las ventajas y desafíos del uso de la nube para el sistema financiero

La tecnología *cloud* permite que los servicios se adapten y escalen de forma dinámica en períodos de alta demanda, como fin de año o los días de ciberdescuentos.

NOEMÍ MIRANDA G.

La tecnología y servicios en la nube se están convirtiendo progresivamente en herramientas vitales para la competitividad de la industria financiera, en general. Una encuesta de PwC en 2023 mostró que el 95% de más de 140 empresas del sector ya estaban completamente en la nube o lo estarán en un par de años.

"Hoy son pocos los procesos tecnológicos que no se llevan a cabo en la nube. Herramientas personales como el correo, los servicios con los que se comunican nuestros dispositivos, procesos de cómputo, análisis de datos, entrenamiento de modelos y muchos más, están en su mayoría alojados en la nube", explica Martín Ugarte, CTO de Fintual.

Una de las razones para esta veloz adopción del *cloud computing* son las capacidades y velocidades de procesamiento de estas vastas redes de servidores externos, que permiten instalar, mantener y operar sofisticados servicios, reduciendo la complejidad y el costo de los proyectos: "Utilizar proveedores como AWS o Google Cloud toma una fracción del tiempo y la inversión que implicaría el mismo proyecto desarrollado *on-premise*", dice Ugarte.

Diversidad de servicios

La continuidad operativa que entrega el *cloud computing* permite garantizar el funcionamiento permanente de servicios que se basan en la disponibilidad inmediata de datos, como la banca móvil y transferencias o pagos electrónicos, detalla Gustavo Zurita, académico de la FEN

de la Universidad de Chile.

"Además, la nube ofrece una capacidad única de flexibilidad y escalabilidad de servicios, esencial para ajustar los recursos tecnológicos en función de la demanda operativa, en períodos como el Cyber Monday, Black Friday o Navidad", comenta Cristian Vega, gerente de Operaciones y Tecnología de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).

La diversidad de servicios ofrecida por los proveedores *cloud* también ha llevado a muchas empresas a trabajar en modalidad "*multicloud*": utilizan más de un proveedor, eligiendo de cada uno la solución que mejor resuelva los distintos problemas que enfrentan, indica Ugarte.

Retos de seguridad

Uno de los grandes desafíos que trae esta tecnología es la ciberseguridad, "dado que la incorporación de nuevas capacidades siempre amplía el escenario de riesgo y las vulnerabilidades", explica Vega. Pero también da acceso a medidas de mitigación, como actualizaciones correctivas, respuesta a incidentes de infraestructura y mayor resiliencia.

Gustavo Zurita subraya la necesidad de gestionar los riesgos cuidadosamente ante amenazas de ataques como *ransomware* y filtraciones de datos, más aún en el contexto de la nueva Ley de Protección de Datos Personales, que implica retos de privacidad y transparencia. "Las instituciones deben implementar estrategias de gestión rigurosas, establecer controles estrictos y elegir proveedores de confianza", concluye el académico.