



PUBLIRREPORTAJE



## NeoCooperativa Dale Coopeuch: Innovación y tecnología con impacto en la inclusión financiera



**La cooperativa de ahorro y crédito obtuvo el premio Platino en Chile que entrega Fintech Americas, en la categoría "Inclusión Financiera".**

Coopeuch obtuvo el premio Platino de Chile que entrega Fintech Americas en la categoría "Inclusión Financiera", por su NeoCooperativa Dale Coopeuch.

Este reconocimiento posiciona a la plataforma digital como la primera NeoCooperativa de Sudamérica, relevando la posición de Coopeuch en transformar e innovar en el acceso a productos y servicios financieros.

El gerente general de Coopeuch, Rodrigo Silva, destacó que "en nuestra historia de 57 años hemos innovado para hacer inclusión financiera amplia y escalable. Para eso, hemos desarrollado nuevos productos, servicios y modelos de negocios que seguiremos ampliando y evolucionando. Los servicios financieros están elevando sus niveles de complejidad. Frente a esto nos tenemos que adaptar y dibujar nuestro futuro con decisión. La NeoCooperativa, junto con el desarrollo, crecimiento y transforma-

ción digital de Coopeuch, son nuestra respuesta a una industria financiera en constante cambio".

La NeoCooperativa Dale Coopeuch brinda acceso a servicios financieros como medios de pago e inversiones y empodera a sus usuarios mediante una experiencia digital intuitiva, transparente y de forma sencilla. En 2024, los focos han sido fortalecer la experiencia, la seguridad, la implementación de nuevos servicios y la llegada al comercio físico.

En esa línea, se incorporaron pago de cuentas desde la App Dale, ingreso por biometría, autorizador de operaciones desde la misma aplicación con DalePass, pago QR webpay, pago presencial con Billetera de Google, información de Remanente y opción de recibirlo en su cuenta Dale Coopeuch y video asistencia para atención de clientes. Y un punto importante, es la

opción del Crédito Hipotecario Joven en las plataformas web y app.

La gerente de Productos y Marketing de Coopeuch, Marcela Núñez, señaló que "Dale Coopeuch es mucho más que una plataforma financiera. Es una herramienta de transformación social que abre puertas a nuevos horizontes. Innovamos para ofrecer servicios que realmente impacten en la calidad de vida de nuestros usuarios, con un enfoque claro en inclusión, sostenibilidad y tecnología".

El proyecto es también un referente en innovación tecnológica. Con herramientas avanzadas y un diseño centrado en el usuario, la NeoCooperativa permite a sus usuarios realizar transacciones digitales y gestionar inversiones de manera eficiente y con altos niveles de seguridad y próximamente con soluciones de Ahorro, Seguros y Créditos.