



## “Solo enderezaron los medidores”

MARGARITA MELO HARNISCH

Soy una persona de 80 años que vive sola y en octubre llegaron dos hombres a mi casa manifestando que venían a revisar los medidores de electricidad. Portaban logos de identificación de CGE por los que los dejé pasar a ver los medidores. Los revisaron y dijeron que funcionaban bien y que los iban a fijar porque estaban un poco torcidos. Al consultarles si eso tenía algún costo, aseguraron que no, pues la mantención correspondía a la compañía. Al retirarse, me hicieron firmar un comprobante del trabajo. Sin embargo, en las boletas del mes venían dos cobros por \$63.600 y \$61.200, siendo que mi consumo habitual no supera los \$11 mil y \$6 mil. Reclamé y señalaron que eran cargos de \$52.875 (cada uno) por "normalización de empalme". En resumen, por dos tornillos debo pagar un total de \$105.750.

**✓ SOLUCIONADO.—** De CGE nos informaron que procedieron a reversar los cobros. “Esto fue informado a la clienta. Lamentamos los inconvenientes que esto pudiera haber producido”, dijeron.