

## Achila se suma a la crítica de los tótems en Aeropuerto de Santiago: acusa funcionamiento “ineficiente”

La Asociación Chilena de Líneas Aéreas (Achila) se suma a las críticas en contra de los tótems de autoayuda de la PDI implementados en la zona de control migratorio del Aeropuerto de Santiago.

Desde el gremio calificaron el servicio de “ineficiente” y solicitaron a las autoridades tomar cartas en el asunto.

En el mensaje, la asociación de líneas aéreas acusa de “ineficientes” a los kioscos de autoatención, además de apuntar contra la falta de personal de la

institución policial para atender las necesidades de los usuarios.

“Nadie duda de que la situación en el control migratorio del Aeropuerto de Santiago se ha vuelto crítica. Además del ineficiente funcionamiento de los tótems, se agrega un personal claramente insuficiente para satisfacer mínimamente el creciente aumento de pasajeros”, señalaron en la carta.

Carolina Simonetti, gerenta general de Achila, señaló que “esperamos que las autoridades responsables entreguen una pronta solución a este problema”. Esto teniendo en cuenta el inicio de la temporada de verano en Chile, en la que se espera una gran llegada de turistas internacionales. 

