



Algunos elementos del entorno hospitalario pueden impactar en la calidad de vida de los pacientes, el personal médico y sus familias. Mientras en otros países se contemplan en el diseño desde el inicio de los proyectos, en Chile falta aún por avanzar.

POR MACARENA PACULL M.

Desde hace más de tres décadas ha tomado impulso en el mundo el diseño de hospitales basado en evidencia, que considera cómo ciertos elementos del entorno hospitalario pueden mejorar los resultados de salud y la calidad de vida de pacientes, personal médico y familiares.

Uno de los estudios más clásicos sobre el tema se realizó a mediados de los 80 y demostró que los pacientes que podían ver árboles desde sus habitaciones necesitaron menos analgésicos y se recuperaron más rápido que aquellos con vistas a una pared. La evidencia ha seguido avanzando y el diseño hospitalario toma en cuenta cada vez más aspectos como el acceso a luz natural, la reducción de ruido, los colores y los

## POR QUÉ CRECE LA TENDENCIA DE DISEÑAR HOSPITALES CON LAS PERSONAS EN EL CENTRO



espacios abiertos y accesibles que faciliten la movilidad, la privacidad y el acceso a familiares.

En Chile hay algunos avances. Por ejemplo, la Guía de Diseño para Establecimientos Hospitalarios, elaborada por el Minsal en 2022, plantea que el área de atención clínica de pacientes críticos debe contar con luz natural y, preferentemente, con vistas al exterior. También se hace cargo de la Ley Mila, que permite a niños y adolescentes hospitalizados ser acompañados por su padre o madre, señalando las condiciones que deben implementarse para recibir a los cuidadores, como baños, casilleros y mobiliario cómodo como sillas o sofás.

Sin embargo, hay desafíos por abordar. A juicio del subgerente comercial de Rental de Tecno Fast, Juan Pablo Bennett, la integra-

ción de ambientes acogedores, tecnologías accesibles y flujos de trabajo optimizados son clave tanto para la experiencia de los pacientes como para la eficiencia en la atención médica y la optimización del desempeño del personal de salud.

"La construcción modular puede ser un gran aliado en este proceso, ya que ofrece soluciones rápidas, flexibles y sostenibles en la mitad del tiempo, manteniendo la misma calidad y calidez de una construcción tradicional", asevera.

Otro sector importante es el de la alimentación. Para la fundadora de Asecoín, Paulina Moscoso Castro, el diseño de las centrales de alimentación hospitalaria debería incorporar exigencias sanitarias, favorecer el flujo unidireccional de las operaciones, la limpieza y minimizar el riesgo de crecimiento bacteriano, con el fin de disminuir los brotes producidos por las deficiencias higiénicas en los procesos realizados por los manipuladores de alimentos.

"Lamentablemente, los organismos públicos encargados del diseño preliminar y generar las bases de licitación, no tienen incorporada esta especialidad de alimentación y nutrición como parte importante y fundamental en la recuperación de la salud de los pacientes y bienestar de los colaboradores", señala Moscoso.