



# Talleres Capacitación: “Desarrollo de habilidades blandas en el mercado laboral actual”



## ¿Cómo potenciar la adaptabilidad laboral?

Desde la perspectiva del empleador la sugerencia sería promover una cultura de cambio, intercambio de experiencias y conocimiento, movilidad y capacitación continua. Y desde la perspectiva del colaborador ser receptivo, actitud positiva, fortalecer sus competencias y buscar la retroalimentación constructiva de su empleador para ser cada día mejor en el cargo que se desempeña.

**Ps. Heinger Vega**  
 Psicóloga Clínica  
 Asesora en Salud Emocional Laboral  
 Reclutadora independiente  
 Docente Educación Superior

El mercado laboral actual nos presenta grandes desafíos en términos de adaptabilidad. Pues, la persona que logra insertarse en un nuevo puesto de trabajo no sólo debe responder a las funciones naturales de su cargo, sino también desarrollar diversas habilidades que serán fundamentales para el éxito profesional. En este mismo sentido hablamos de las llamadas habilidades “blandas” que no forman parte de formación académica específica, sino más bien, tiene relación con hábitos que se van integrando en la rutina de trabajo y la dinámica diaria. Estas son algunas que socialmente se reconocen en el mercado; la capacidad de trabajar en equipo colaborativamente, la gestión productiva del tiempo de trabajo, el fortalecimiento de los liderazgos, el desarrollo de la empatía, la innovación, la creatividad y tantas otras que complementan el desempeño y ejecución de las labores diarias de los profesionales en los distintos rubros de mundo laboral.

Por otra parte no podemos dejar de mencionar una de las más relevantes de éstas, como es el desarrollo de la “inteligencia emocional” en el contexto laboral, la cual, nos permite gestionar nuestras emociones y la

de los demás. Desde un enfoque positivo logrando sobrellevar situaciones complejas que se pueden presentar en el lugar de trabajo. Es por ello, que se ha posicionado fuertemente en el mercado laboral el desarrollo de la inteligencia emocional, siendo bastante valorada por los empleadores ya que, colaboradores fortalecidos emocionalmente, tendrán una mejor respuesta en el contexto laboral. Incluso es relevante mencionar que, estadísticamente alrededor del 80% del éxito profesional se debe a la presencia y desarrollo de habilidades blandas y solo el 20% es aporte del currículum de base que tiene que ver con la habilidad de técnicas.

En esta misma línea, la fuerza que ha tomado el fortalecer estas habilidades, es que se hace necesario reconocer la importancia de las interacciones humanas, probablemente el uso de la tecnología ha mermado el desarrollo de éstas en las labores cotidianas y esas como también, vemos a diario la baja tolerancia de las nuevas generaciones frente a los conflictos que surgen en el contexto del trabajo dando lugar a la movilidad laboral como recurso.

## Taller: Contratos de Trabajo según la normativa legal

Los contratos de trabajo son documentos fundamentales en cualquier relación laboral, ya que establecen las condiciones y términos bajo los cuales se llevará a cabo la prestación de servicios entre el empleador y el empleado. Los contratos de trabajo son esenciales para establecer una relación laboral saludable y productiva, ya que proporcionan un marco jurídico que protege los derechos de ambas partes, promueve la claridad y la confianza y facilita la resolución de conflictos. Por estas razones, es crucial que tanto empleadores como empleados comprendan la importancia de este documento y se aseguren de que esté redactado de manera adecuada y conforme a la ley.

Dentro de la importancia que revisten los contratos nos encontramos en que las certezas son en base a la claridad y Seguridad Jurídica, protección a los derechos fundamentales de los trabajadores, detalle de establecimientos de términos concretos dentro de la contratación, además debe existir un cumplimiento legal, para que se riga las relaciones laborales, se facilita la resolución de los conflictos, se fomenta la confianza entre las partes, y los contratos pueden ser modificados para adaptarse a los cambios ya sea laborales o en la legislación vigente, lo que proporciona flexibilidad y permite a las empresas y trabajadores ajustarse a nuevas realidades. De allí la relevancia de los contratos que marcan las relaciones laborales entre las empresas y trabajador.



**Andrea Yazigi Sfeir**  
 Abogada y docente  
 Litigante en materia Laboral  
 Mg. Educación Superior

## North Quality a la vanguardia en Capacitación y Certificaciones ISO

North Quality, es un holding compuesto por un Organismo Técnico de Capacitación y una Consultora en implementación de normas de sistemas de Gestión para su certificación. La empresa dedicada a fortalecer al capital humano, con la finalidad de aumentar sus conocimientos para que puedan ser aplicados en las empresas, y así contribuir a mejorar la productividad laboral.

También forma parte de nuestros servicios la consultoría en implementación de normas ISO 9001, HACCP, BRC, IFS, ISO 14001, ISO 45001 (EX OHSAS), ISO 17025, normas turísticas, auditorías internas y revisión gerencial. Todo con el objeto de alcanzar y mantener la certificación que permitan ampliar el servicio de las empresas. Por otra parte contamos

con auditores internos para las normas certificables ISO o de inocuidad alimentaria.

Para nuestra empresa el trabajo colaborativo es de gran relevancia ya que somos aliados estratégicos de nuestros clientes, desde diferentes ámbitos, buscamos soluciones efectivas en servicios de capacitación y formación laboral a personas e instituciones públicas y privadas, de tal forma de fortalecer el desarrollo de sus competencias para el desarrollo humano y profesional, contribuyendo al crecimiento de la productividad laboral y al desarrollo sostenido de la organización.

Para mayor información contactarse a: [info@northquality.cl](mailto:info@northquality.cl)



**Sandra Lucero Gerente**  
 General de North Quality  
 Capacitación y Consultorías.



En el marco de la primera versión de la Feria Laboral Conecta tu Futuro, uno de los puntos destacados fueron los talleres gratuitos de empleabilidad, diseñados para potenciar las habilidades de los asistentes en su búsqueda de trabajo y facilitar su inserción en el mercado laboral.



**Alejandra Rojo Solar**  
 Trabajadora Social, Orientadora y  
 Mediadora, Mg. Derecho de Familia  
 e Intervención Familiar.



**Fernando Baldú Caro**  
 Subdirector Educación Continua  
 Universidad Central de Chile.



**Cristian Acuña**  
 Máster Coach Senior  
 Socio Fundador Nueva Ruta  
 Consultores.



**Javier Julio**  
 Ingeniero Comercial, Magister en  
 Administración de Negocios.  
 Socio Fundador de Alfa Centauri y  
 Gerente de ASOINCO.



**Patricia Villegas Diaz**  
 Abogada  
 Académica Universidad Central  
 de Chile.



**David Covarubias Reiss**  
 Psicólogo, Magister de  
 Liderazgo, Dirección Estratégica  
 y Comunicaciones en las  
 Organizaciones.  
 Académico Universidad Central de  
 Chile.

