EL MERCURIO

Fecha: 08/12/2024 Audiencia: 320.543 Sección: SOCIEDAD
Vpe: $481.390 Tirada: 126.654 Frecuencia: 0
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 2,34%

Quiere renunciar al seguro

ARTURO URZÚA BASAURE

Le he pedido a Banmédica que me tenga por renunciado un seguro adicional que contraté con ellos hace un año, que no era como decía la publicidad, pero no lo consigo. El supuesto "costo cero" en Clínica Dávila y Vidaintegra no era tal. No aceptan mi requerimiento.

RESUELTO.— Enviamos este reclamo a Banmédica y acusaron recibo. Días después, el lector nos avisó que después de varios meses de tramitación, le dieron una solución.