



Vecinos de sectores rurales enfrentan retrasos por caída de la plataforma de Bienes Nacionales

El hackeo sufrido en octubre paralizó la plataforma informática del Ministerio de Bienes Nacionales, generando retrasos en trámites claves como el saneamiento de terrenos. Desde la región de Los Lagos, se exige avanzar en una solución y la designación de un seremi titular para enfrentar esta crisis.

A dos meses del hackeo sufrido por la plataforma informática del Ministerio de Bienes Nacionales, afectando significativamente la atención a usuarios y la gestión interna del organismo, la situación ha generado preocupación en comunidades locales y regionales.

Esto ya que los trámites esenciales se vieron paralizados, aumentando la incertidumbre entre los usuarios que dependen de este servicio público. El problema radica en que la plataforma informática era el eje operativo para manejar solicitudes y expedientes.

Desde el Ministerio se ha indicado que los servicios se han ido retomando paulatinamente, sin embargo desde el mundo dirigencial lamentaron la tardanza respecto del tema, ya en estos dos meses son muchos los vecinos que se han visto afectados, sin poder avanzar en sus trámites.

A nivel regional, también hay críticas por la ausencia de un Seremi titular en Los Lagos, un cargo que permanece vacante desde hace varios meses.

PROBLEMAS

En este contexto fue el Consejo Regional de Los Lagos, Francisco Cárcamo, quien plateó la situación en la última asamblea plenaria del CORE. Aquí acordó enviar un oficio al Ministerio de Bienes Nacionales, solicitando explicaciones sobre las medidas adoptadas para

restablecer el sistema y prevenir futuros ataques. Asimismo, se planteó la necesidad de buscar apoyo en instituciones con mayor experiencia en ciberseguridad, como el Ministerio del Interior, para agilizar la recuperación del sistema.

“Un tema que preocupa, no solamente a Chiloé, no solamente a la región, sino a todo el país, hago precisión, el 7 de octubre de este año, el Ministerio de Bienes Nacionales presentó una denuncia de vulneración de sus plataformas informáticas, en palabras simples, dos meses sin sistema de información de todas las solicitudes, de todos los expedientes, de las personas que están haciendo su tramitación en este ministerio, dos meses, es decir, le hackearon las plataformas informáticas y aún, lamentablemente sin una respuesta concreta”, expresó el Consejero Cárcamo.

AFECTA A LOS VECINOS

Consultada sobre el tema la presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales de Dalcahue, Mirna Hernández, señaló que efectivamente este tiempo en que la plataforma no ha funcionado, afectado negativamente a los vecinos.

“Es un tema engorroso y preocupante, sobre todo por la gente que quiere hacer sus trámites, sobre todo en el mundo rural, que a ellos a veces les cuesta más ir a las oficinas y me parece que acá los únicos perdedores son la gente. El mayor problema que tenemos son los saneamiento de terrenos, de títulos de dominio, que es un proceso largo y a parte, si lo haces de manera particular llevan sus costos económicos y por lo tanto, la gente se está viendo afectada. Muchas peticiones, preguntas, reclamos de los mismos asociados a nuestras organizaciones”.

En este sentido, señaló que las autoridades deben abordar este tipo de situaciones para no seguir afectando a los vecinos. Apuntó además, a que debe procurarse la designación de un seremi titular en la cartera, ya que es necesario para el buen funcionamiento.

“Siempre que se ha ido un seremi a demorado mucho tiempo en que sea reemplazado, por lo tanto, eso ha pasado siempre en nuestra región, ahora, en este caso se trata de una situación que aqueja a muchos vecinos ya que todos quieren soluciones y sacar sus temas de terrenos, hacer la documentación y tener sus títulos al día”, cerró.