

# HRA fue parte de piloto para mejorar estándares de calidad en acreditación

**El HRA fue elegido entre 77 servicios de salud público y privado para el programa del Ministerio de Salud.**

Fabiola Vega Molina  
 La Estrella

**E**l Hospital Regional de Antofagasta (HRA) se incorporó al plan piloto impulsado por el Ministerio de Salud (Minsal) que busca establecer nuevos estándares de calidad para la acreditación de los centros de salud del país.

Este piloto ha estado en marcha durante un año y busca actualizar y mejorar los criterios y protocolos de acreditación que, hasta el momento, solo contemplaban elementos generales.

Claudia Montenegro, profesional del Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención del Minsal, explicó que, a través de este proceso, se pretende ampliar y modificar la metodología de evaluación de los prestadores de salud, donde, hasta el momento, el sistema de acre-



EL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA FUE PARTE DEL PROGRAMA.

ditación ha trabajado con nueve ámbitos y 106 características.

Sin embargo, con este cambio, se revisarán 11 ámbitos y 150 características, adaptados a las diferentes necesidades de cada unidad y servicio.

Es así que el HRA fue seleccionado para evaluar la viabilidad de los nuevos parámetros, enfocados en la estandarización de indicadores que permitirán una evaluación comparativa en todas las unidades de salud.

“Lo que buscamos es

que todos los prestadores, todas las unidades, tengan los mismos datos medibles, con indicadores estandarizados, para que podamos evaluar la realidad de cada unidad, porque los problemas pueden ser los mismos, pero las medidas y las soluciones van a ser distintas”, dijo Montenegro.

Además, señaló que “prácticamente lo que necesitamos de esto es que nos indiquen si las características y los elementos medibles son posibles o no, tanto la factibilidad y

la reactividad de la metodología. Pretendemos que nos digan estos alcances para ver si esos parámetros se eliminan, se modifican o se mantienen”.

En tanto, el director del HRA, doctor Antonio Zapata, expresó que “para nosotros es fundamental poder ser parte de esto, porque nos va a permitir, desde la interna, mejorar los procesos para asegurar la calidad y seguridad a nuestros pacientes, lo que nos caracteriza como institución”. 🍷