

MEJORA A NUESTRA OFERTA

Perdieron un bolígrafo de oro

HERNÁN COUYOUMDJIAN

El 24 de octubre compré por Amazon un bolígrafo enchapado en oro de 23KL para ser entregado en mi domicilio en Viña del Mar. Era un regalo de graduación para una nieta. Chilexpress recibió el artículo el 2 de noviembre, luego de que fuera desaduanado. Dos días después, la encomienda figuraba en tránsito a Valparaíso y luego, extrañamente a Los Andes, donde desapareció.



✓ RESPUESTA.— De Chilexpress indicaron que lamentablemente no fue posible localizar la encomienda, declarándosela “extraviada”. Señalaron que por tratarse de un producto adquirido a través de Amazon, “el cliente deberá gestionar directamente el reclamo con dicha tienda para obtener el reembolso correspondiente. Por nuestra parte, ya hemos notificado a Amazon sobre el extravío y estamos gestionando la indemnización conforme a los acuerdos comerciales establecidos con esta compañía”. El lector volvió a escribirnos para manifestar su desazón e incredulidad al observar que “no persiguen a los ladrones responsables, mostrando una política débil ante los delincuentes dentro de la organización”.