



Altas y traslados a otros recintos: el plan del hospital para evitar colapso de la Urgencia

PUERTO MONTT. Desde el HPM afirman que atención para pacientes en riesgo vital está asegurada. Piden priorizar el uso de la red primaria de salud.

Catalina Álvarez
cronica@diariollanquihue.cl

23
de noviembre el

Hospital de Puerto Montt llamó a los usuarios a usar la atención primaria.

Estos últimos días, en particular el sábado recién pasado, la unidad de Urgencia del Hospital de Puerto Montt experimentó una jornada de alta demanda, que llevó a un colapso en su capacidad operativa. Según informaron las autoridades del recinto, el incremento en el número de consultas ha sido sostenido, provocando que el servicio opere a máxima capacidad.

En un comunicado público, el equipo directivo del hospital señaló: “La atención médica está asegurada para todas las personas que se encuentren con riesgo vital. Les solicitamos encarecidamente a la comunidad usuaria que utilice la red asistencial como corresponde: personas sin riesgo vital deben consultar en dispositivos de atención primaria”.

El doctor Juan Pablo Espejo, médico urgenciólogo del hospital, explicó las razones detrás de esta congestión: “El aumento en el número de consultas es un patrón que se ha venido dando a lo largo de los últimos años, donde se ha vis-

to que los pacientes son cada vez más complejos o cursan con mayor cantidad de patologías”. Entre otras cosas, un factor relevante ha sido el aumento de casos relacionados con salud mental, que requieren mayor tiempo de atención y agravan la saturación del sistema. El urgenciólogo explica que “actualmente los pacientes son cada vez más complejos, de mayor edad, con mayores enfermedades crónicas. Muchos requieren hospitalizaciones prolongadas”.

MEDIDAS

El hospital ha implementado diversas acciones para aliviar la presión en urgencias, como la disposición de equipos especializados para gestionar altas y traslados a otros hospitales de la región. Según Espejo, “se activaron equipos de apoyo diagnóstico para agilizar los exámenes que avanzan con el



DURANTE LOS ÚLTIMOS DÍAS EL HOSPITAL HA EXPERIMENTADO UNA ALTA DEMANDA POR PARTE DE USUARIOS.

diagnóstico y tratamiento de los pacientes”.

También destacó la coordinación con la red de atención primaria y otros hospitales, como los de Frutillar, Fresia, Calbuco y Llanquihue. “Esto permite dar flujo al servicio de urgencia, aunque no podemos redirigir pacientes que llegan directamente”, explicó.

Las autoridades enfatizaron la importancia de que la comunidad haga un uso adecuado de los servicios. “El prin-

cipal mensaje a la comunidad es que entienda que el servicio de urgencia del Hospital de Puerto Montt es la urgencia más compleja de la región. Si su patología es de menor riesgo, lo ideal es que utilicen los dispositivos de atención primaria, como SAPU, SAR o consultorios”, expresó Espejo.

El urgenciólogo también detalló las situaciones en las que es aconsejable acudir al hospital: “Se recomienda que asistan pacientes con compro-

miso de conciencia, dificultad respiratoria, dolor torácico intenso, signos de accidente cerebrovascular, accidentes de tránsito o lesiones como fracturas”. Para cuadros de menor complejidad, como resfriados o dolores crónicos, reiteró que la atención primaria es el lugar adecuado.

LA PRESIÓN SOBRE EL PERSONAL DE SALUD

El equipo directivo del hospital subrayó la necesidad de cuidar

al personal de salud, que trabaja bajo intensa presión. “El equipo de salud principalmente necesita que las personas utilicen adecuadamente la red asistencial. También que las personas sigan las indicaciones del equipo clínico y a la vez nos cuiden como trabajadores”, comentó Espejo, destacando además el apoyo recibido de los equipos directivos y de piso.

PERSPECTIVAS A CORTO PLAZO

Aunque en las últimas horas se ha logrado alivianar la carga en urgencias, la situación sigue siendo compleja.

“La coordinación con los dispositivos de atención primaria consiste en contraderivar pacientes que envían para evaluación, para que contengan su tratamiento o hospitalización en su dispositivo”, explicó Espejo.

Este evento pone en evidencia la necesidad de fortalecer tanto la red primaria como los mecanismos de educación para la comunidad, asegurando que los recursos de alta complejidad del hospital estén disponibles para quienes más los necesitan. El llamado principal sigue siendo claro: priorizar el uso de los dispositivos de atención primaria para patologías leves y reservar la unidad de emergencia para casos de riesgo vital.