



La polémica ley entrará en vigencia el 25 de noviembre de 2025

## Los tristes casos que motivaron a Australia a prohibir el uso de redes sociales en menores de 16 años

Aún debe crearse un sistema de verificación de edad para que pueda funcionar la nueva norma.

MARCELO POBLETE

Una ley pionera: el Congreso australiano aprobó prohibir el acceso a redes sociales a menores de 16 años convirtiendo lo que era un polémico proyecto en ley. La normativa establece sanciones de hasta 30,7 millones de euros (27.285 millones de pesos) para plataformas como TikTok, Facebook e Instagram que no cumplan con la medida. La nueva norma recibió el apoyo mayoritario entre los ciudadanos; una encuesta reciente mostró que el 77% de los australianos está a favor de la polémica restricción, que entrará en vigencia en noviembre de 2025.

### Preocupación

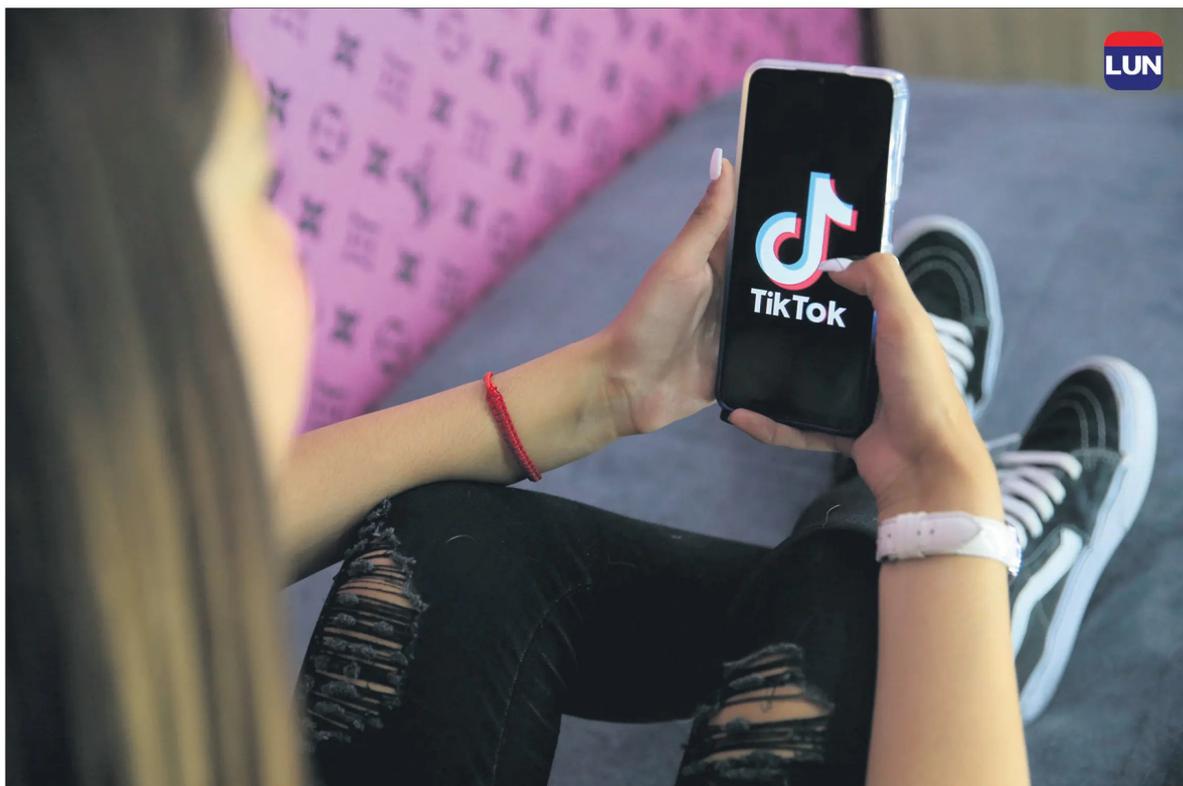
“Se fijó en 16 años (el límite de uso) porque se consideró que sobre esa edad los jóvenes tienen una mayor capacidad para discernir riesgos en línea, manejar la información y distinguir “falsificaciones y peligros”, justificó el primer ministro Anthony Albanese. El gobierno australiano argumentó que las redes sociales pueden tener un impacto negativo en la salud mental de los jóvenes, ya que ese país ha sido testigo de situaciones preocupantes asociadas al impacto que tienen las redes sociales en los adolescentes.

### El trágico origen

Concretar una de las medidas más restrictivas del mundo sobre las redes sociales fue un proceso de años de debates y de casos que se volvieron emblemáticos.

En 2018, Dolly Everett, una adolescente de 14 años, se suicidó por ciberacoso. La muchacha era famosa en su país porque protagonizó una campaña publicitaria de sombreros, tras lo cual comenzó a recibir mensajes de odio y de rechazo de sus compañeros de escuela.

Su muerte motivó a que Australia creara en ese entonces leyes más estrictas contra el abuso en línea, y a investigar el impacto de las redes sociales en la salud mental de los jóvenes. Su caso se transformó en un fuerte llamado de atención para el país, impulsando



ELISA VERDEO

En 2018, una joven de 14 años se quitó la vida debido al ciberacoso que recibía.

do por un movimiento creado por la familia de la adolescente.

### Informe

En 2020, el informe de la Comisión Australiana de Seguridad en Línea mostró que más adolescentes eran acosados en internet, especialmente, en Facebook, Instagram y Snapchat, y que muchos no sabían los riesgos de compartir información personal en estas plataformas.

Un año más tarde, en 2021, ocurrió una serie de suicidios de jóvenes en Australia y que fueron relacionados con el ciberacoso y las redes sociales, lo que aumentó la preocupación sobre la seguridad de los menores en plataformas como Facebook, Instagram y TikTok.

### Verificación

El acceso a redes sociales para menores de 16 años se controlará mediante un sistema de verificación de edad que las plataformas deberán implementar para asegurarse de que los usuarios cumplan con el límite establecido como verificación biométrica o video-selfies.

La doctora Andrea Bustos Iba-

rra, experta en alfabetización de la Escuela de Pedagogía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, considera que cualquier medida que apoye el desarrollo saludable de niños y adolescentes “no solo es deseable, sino imprescindible. Si esto implica limitar el acceso a plataformas que utilizan algoritmos para intensificar burbujas informativas, es un paso necesario y urgente”.

Para ella, Instagram, TikTok y otras redes pueden ser perjudiciales a ciertas edades. “Respaldar medidas que restrinjan este acceso no solo sería prudente, sino un avance significativo en la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes en Chile”, opina.

“En los primeros años de vida, el cerebro atraviesa una etapa crucial de desarrollo que requiere estímulos multisensoriales para crear conexiones neuronales sólidas”, señala Mariana Sanfuentes, directora ejecutiva de Fundación Rasmuss en Chile. “Sin embargo, el uso indiscriminado de la tecnología puede limitar este proceso, afectando el desarrollo cognitivo, motor y las habilidades socioemocionales de los niños”, advierte.

### Los 16 años

Soledad Garcés, académica de la Universidad de los Andes, está de acuerdo con la edad de corte fijada en Australia. “La ciencia ya ha demostrado que las redes sociales y los influencers afectan la salud mental, sobre todo, a una edad en que comienza el desarrollo de la identidad; es importante que esperemos hasta los 16 años para autorizar a nuestros hijos al uso de redes sociales. Tiene todo el sentido desde la evidencia científica”, opina.

### Colegio

La autorregulación y el rol activo de la familia son clave para fomentar un uso responsable de las redes sociales en los jóvenes, según Luis Pino, director de la Carrera de Psicología de la Universidad de Las Américas. El académico acota que las familias y los apoderados deben estar involucrados en inculcar una cultura de paz y responsabilidad digital. “Es fundamental que los padres y educadores se conviertan en modelos de comportamiento, enseñando a los jóvenes a manejar las redes sociales de manera ética y respetuosa”, recomienda.