

# Exitosa intervención impulsa la transformación digital del Maule

Un proyecto de investigación arrojó positivos resultados sobre el trabajo que realiza la UTalca junto a la Secretaría de Gobierno Digital para apoyar a los municipios en la puesta en marcha de la Ley 21.180 de modernización de los procedimientos administrativos.

Como un gran aporte al desarrollo territorial de la Región del Maule fue calificado el trabajo que realiza la Universidad de Talca, en convenio con la Secretaría de Gobierno Digital (SGD) y que instala capacidades en los municipios locales para cumplir con los mandatos de la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado.

Así fue resaltado en el proyecto de investigación de Sofía Fuentes Retamal, egresada de Administración Pública de la Casa de Estudios, quien indagó para su Proyecto de Título sobre el aporte que ha tenido este trabajo en los municipios de la citada región, centrando su análisis en la Municipalidad de San Rafael. Según detalla su estudio, “existe una valoración positiva del impacto del convenio por todos los actores involucrados, que está

profundamente ligada al contexto y las circunstancias en la cuales se llevó a cabo, principalmente relacionadas al escaso avance en la aplicación de la ley en los municipios”, y agrega, “este apoyo materializado en capacitaciones, sin costo alguno para los municipios, fue una oportunidad clave para conocer y empezar a implementar la primera etapa del proceso”.

“Esta es una norma compleja de aplicar en toda la administración pública. Los municipios están un poco más solos, son autónomos y tienen menos capacidades organizacionales”, explicó Fuentes, por lo que cobra mayor relevancia este proyecto.

Según los análisis de Fuentes, “el impacto que logran en un municipio pequeño como San Rafael, es muy

grande. Ahí es finalmente el mayor resultado, que es el desarrollo territorial que debe tener una universidad pública, estatal de región, con su territorio”.

Mario Herrera, académico de la UTalca y docente guía de la investigación, relevó las características de la Casa de Estudios que la hacen particularmente idónea para esta función. “Es una universidad que funciona en la Región del Maule, por lo que tiene esa capacidad para establecer el contacto directo con los municipios y conoce además su realidad”, manifestó.

Asimismo, el docente destacó la bidireccionalidad de la indagación realizada por Fuentes, ya que “no solo le entrega un beneficio al sector público al ser una evaluación de cómo se realiza una política a nivel local,

es una retroalimentación para la propia estudiante al enfrentarse a un problema público real, y también para los procesos internos de la Universidad porque permite evaluar sobre las colaboraciones entre la Institución y el sector público”.

Proyecto de transformación digital

El llamado proyecto de Transformación Digital del Maule, ejecutado por la Dirección General de Vinculación con el Medio de la casa de estudios, es pionero en el país, y a través de talleres, capacitaciones, cursos y asesoría profesional, entrega a funcionarios municipales herramientas que les permitan avanzar en la digitalización de procedimientos administrativos para optimizar el uso de recursos, tiempos de ejecución de trámites y transparencia de procesos.

“En terreno y a través de las encuestas que se han aplicado, hemos constatado los beneficios que generan las intervenciones que estamos realizando. Sin duda, estos insumos refuerzan la pertinencia de nuestras acciones de vinculación y nos retroalimentan para seguir mejorando”, aseguró Karin Saavedra Redlich, directora General de Vinculación con el Medio de la UTalca.

Para Isabel Briceño, coordinadora del Área de Adopción Digital y Seguimiento de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda, aseguró que la colaboración con la casa de estudios “se ha concretado a través del diseño de un Plan de Acompañamiento Municipal, el cual ofrece un apoyo técnico y estratégico adaptado a las necesidades específicas de cada municipio”.