

Plan Integral para resguardar la conectividad digital en emergencias

Gobierno de Chile refuerza la conectividad digital en emergencias para garantizar comunicación y seguridad durante incendios forestales



El Gobierno de Chile, bajo la conducción del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, presentó un plan integral para asegurar la conectividad digital durante emergencias, particularmente en situaciones de incendios forestales. La iniciativa, que involucra a diversas instituciones, busca garantizar que la población pueda acceder a servicios críticos, como alertas de emergencia y comunicación con las autoridades, incluso en medio de desastres naturales.

El anuncio se realizó en conjunto con autoridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y la Corporación Nacional Forestal (Conaf), quienes han colaborado en la implementación de medidas destinadas a proteger las infraestructuras de telecomunicaciones clave. Entre las acciones contempladas se incluye el desmalezamiento de áreas cercanas a estas infraestructuras, lo cual reducirá el riesgo de que los incendios afecten las redes de comunicación. Además, se contempla el despliegue de vehículos móviles, conocidos como «carros móviles», que permitirán mantener el acceso a servicios digitales en zonas de emergencia.

El Ministro Juan Carlos Muñoz destacó la relevancia de estas medidas al señalar que la conectividad no solo facilita la comunicación, sino que en situaciones de emergencia puede ser determinante para salvar vidas. “El uso adecuado de las telecomunicaciones puede marcar la diferencia en la seguridad de las personas. Este plan permitirá recibir alertas de Sistema de Alerta de Emergencia (SAE), activar el roaming de emergencia y coordinar las evacuaciones en terreno de manera más efectiva”, subrayó el ministro.

Por su parte, el subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, hizo énfasis en que la operatividad de los servicios de telecomunicaciones durante una crisis es fundamental para el flujo de información y para la

coordinación en las zonas afectadas. “Resguardar la operatividad de las redes en momentos críticos es esencial no solo para mantener la comunicación, sino también para facilitar la toma de decisiones que pueden salvar vidas”, señaló Araya.

Además de las medidas inmediatas para reforzar la infraestructura de telecomunicaciones, la Subtel ha trabajado estrechamente con el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred) y la Corporación Nacional Forestal (Conaf) en la creación de protocolos específicos de protección para las infraestructuras digitales. Estas acciones buscan mitigar los daños que los incendios puedan causar a las redes de comunicación, asegurando que se mantenga la conexión incluso en las condiciones más extremas.

El esfuerzo del Gobierno no se limita solo a las telecomunicaciones. La administración ha destinado una inversión histórica en brigadistas, aeronaves y recursos logísticos para enfrentar los incendios forestales. Las autoridades han subrayado la importancia de una respuesta coordinada, donde la conectividad digital juegue un rol clave en la comunicación y en la gestión de las emergencias.

Estas medidas, que buscan asegurar que los ciudadanos puedan seguir recibiendo información crítica durante las emergencias, también permiten una mejor coordinación entre las autoridades y la población en situaciones de evacuación y asistencia.

La implementación de este plan será monitoreada de cerca para garantizar su efectividad durante la temporada de incendios, con el objetivo de que la infraestructura crítica de telecomunicaciones esté preparada para operar incluso en los contextos más desafiantes.

