



Coopagua Santo Domingo: 50 Años de compromiso con la comunidad y el medio ambiente

En su medio siglo de vida, Coopagua Santo Domingo se ha consolidado como líder nacional en servicios sanitarios, destacando por su compromiso con la calidad y la sostenibilidad.

Desde su constitución como cooperativa sin fines de lucro en 1974, Coopagua Santo Domingo ha trabajado incansablemente para garantizar acceso a agua potable y saneamiento en la comuna de Santo Domingo.

En este aniversario, el presidente de Coopagua Santo Domingo, Horacio Rojas, compartió los logros alcanzados, los desafíos futuros y la importancia de cuidar el recurso más vital: el agua.

"Estos 50 años son el reflejo de un compromiso firme con la comunidad. Coopagua nació para garantizar servicios esenciales y lo hemos logrado con excelencia", asegura Horacio Rojas y agrega que actualmente, la cooperativa cuenta con más de 1.700 socios y 5.400



COOPAGUA SANTO DOMINGO SE HA CONSOLIDADO COMO LÍDER EN SERVICIOS SANITARIOS.

clientes, y está fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

El último informe anual del sector destacó a Coopagua entre las mejores del país, con un 100% de cumplimiento en cinco de los siete indicadores de calidad, incluidos los dos más relevantes: la calidad del agua potable y el tratamiento de aguas servidas. "Estos resultados no son casualidad. Son fruto del esfuerzo de un equipo comprometido, de una cultura de la empresa centrada en el cliente y la

excelencia, y de nuestra visión de largo plazo", señala el presidente.

HITOS QUE MARCAN UNA TRAYECTORIA

Entre los logros más significativos de Coopagua se destacan la construcción de la planta de Agua Potable de Las Hortensias en 1997 y el inicio del proyecto de saneamiento en el año 2000, que dotó de alcantarillado a la zona urbana de Santo Domingo. Esto incluyó la creación de dos plantas de tratamiento de aguas servidas y

una red de recolección que hoy alcanza un 80% de cobertura.

"Cada hito representa un avance hacia nuestro objetivo principal: garantizar calidad de vida a través de servicios sanitarios eficientes y sostenibles", enfatiza Rojas.

PROYECCIONES Y DESAFÍOS FUTUROS

El futuro de Coopagua está orientado a mantener y superar los estándares de excelencia. "Nuestro desafío es continuar gestionando ser-

vicios que impacten positivamente a la comunidad. Para ello, trabajamos en cumplimiento del Plan de Desarrollo anual que fija la SISS", detalla el presidente.

Entre los nuevos proyectos, destaca la optimización de la infraestructura para reducir al máximo las pérdidas de agua y promover la eficiencia. Actualmente, Coopagua Santo Domingo reporta un nivel de Aguas No Facturadas (ANF), que son aquellas que se producen pero que no son aprovechadas por los clientes, de solo

un 9,1%, uno de los más bajos del sector.

URGENCIA DE PROTEGER EL AGUA

Rojas subraya que, en un país golpeado por 14 años de sequía, la conciencia y acción en torno al cuidado del agua son más necesarias que nunca. "Como sanitaria, no solo debemos garantizar servicios de calidad, sino también fomentar en la comunidad el uso responsable del agua y la protección de los recursos naturales", indicó.

El presidente también destacó la firma de un acuerdo histórico con la SISS y otras empresas sanitarias para abordar el problema de las Aguas No Facturadas, reforzando su compromiso con la sostenibilidad.

COMPROMISO DE POR VIDA

En estos 50 años, Coopagua Santo Domingo ha demostrado que el liderazgo no se mide solo en números, sino en el impacto positivo sobre la vida de las personas. "Nuestro éxito es el éxito de la comunidad que nos confía su bienestar. Seguiremos trabajando con esa convicción", concluye Horacio Rojas.

Con medio siglo de historia, Coopagua sigue mirando al futuro con el mismo propósito con el que nació: llevar agua de calidad y esperanza a cada rincón de Santo Domingo. ✪