

La aspiradora Jetbot AI+ reconoce el entorno gracias a su cámara.



Hay aspiradoras que cuidan a su mascota y lavadoras que escanean la ropa sucia

## La IA se instaló en los aparatos que ayudan a llevar la casa

“Los dispositivos ya no son un lujo, sino que son un conjunto de recursos que nos optimizan la calidad de vida”, asegura académica.

ÓSCAR VALENZUELA

**H**ace un rato las aspiradoras robots cuentan con cámaras que les permiten identificar objetos para no tropezar con ellos mientras se deslizan por el piso. Pero la Jetbot AI+ de Samsung, disponible en nuestro país, va un paso más allá: es capaz de recibir la orden de grabar a la mascota de la casa y mostrar, a través de internet, si el regalón está comiendo alguna tierna fechoría. Es un ejemplo de la nueva generación de artefactos hogareños con inteligencia artificial (IA) que este año irrumpieron definitivamente. Refrigeradores que permiten ver su contenido desde el exterior, incluyendo las fechas de vencimiento de los productos, hornos que ajustan automáticamente los tiempos de cocción y la temperatura según los ingredientes o lavadoras que escanean la ropa para determinar el nivel de suciedad y decide cuál es la cantidad adecuada de agua y su temperatura.

Porque de eso se trata la IA. En automatizar tareas y aprender del comportamiento del usuario, ajustando los dispositivos a las rutinas de sus dueños y anticipándose a sus necesidades.

La avalancha de dispositivos domésticos inteligentes ha sido veloz. Según los datos de Statista, las ventas mundiales de estos artefactos alcanzan aproximadamente 892 millones de unidades y para el 2028 podrían superar los 1.100 millones.

Gabriela Arriagada, académica del Instituto de Ética Aplicada UC e investigadora del Centro Nacional de Inteligencia Artificial (Cenia), opina que la pandemia aumentó el interés por contar con soluciones tecnológicas en el hogar. “Los dispositivos ya no son simplemente una cuestión de eficiencia, un lujo, sino que son un conjunto de recursos que nos optimizan la calidad de vida”, indica.

Arriagada anticipa hogares inteligentes. “Vamos a tener el celular conectado con la televisión, con el aire acondicionado, con los refrigeradores, don-

de podemos buscar idealmente optimizaciones energéticas, que también es algo que nos tiene que importar en el futuro”, agrega.

La integración de la IA en el uso diario también acarrea obstáculos: “Tiene que ver con alfabetización digital. Es decir, apropiarnos de la tecnología. Que una persona sepa cómo usarla, cómo personalizarla y cómo sacarle el provecho que más le convenga. Hay un tema de acceso y desigualdad digital que se tiene que ir trabajando”. Además, no hay que descuidar el tema de la privacidad. “No solo las empresas van a tener que cumplir con los protocolos asociados a la nueva ley de protección de datos, sino también que los usuarios tiene que informarse de esto, precisamente porque ahora cambia la figura que ellos tienen legalmente”, indica.

“Ahora somos dueños de nuestros datos, con todo lo que significa este concepto. Podemos decidir y exigir qué datos se borran, qué datos se puede usar o no”, sostiene la académica.