



Por Estefany Cisternas Bastias  
estefany.cisternas@diariodelsur.cl

La seguridad en los centros de salud se ha convertido este año en una prioridad para muchos, esto debido a los recurrentes hechos de violencia que se han registrado en gran medida en el Gran Concepción. Uno de los hitos más recientes fue el ocurrido en el Servicio de Urgencias del Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB), donde personas que esperaban la atención de un menor agredieron al personal y generaron destrozos en los equipos del establecimiento. Esto obligó a la dirección del hospital a tomar medidas severas para priorizar el bienestar de los funcionarios y de los pacientes que acuden.

"El Servicio de Urgencia es una puerta de entrada a nuestro establecimiento y particularmente en el último mes hemos tenido una importante afluencia de pacientes, hemos aumentado en un 35% las consultas, y además hemos tenido algunas situaciones donde una de ellas terminó en destrozos", relató el director del HGGB, Claudio Baeza. Tras lo anterior es que se determinó la implementación de varias medidas en el recinto, siendo la primera de ellas la presencia de un Carabineero de turno las 24 horas al interior del servicio.

La comuna de Coronel también se sumó a este refuerzo en la seguridad de sus centros de salud. El martes se aprobó una licitación para contar con una empresa de guardias para el resguardo tanto de los funcionarios como de los usuarios de los distintos establecimientos, tanto de los Cesfam y los Cecosf. Melissa Cifuentes, directora de la DAS de Coronel, destacó que la labor de los guardias se concentrará en los servicios de urgencia de madrugada y en las ventanillas de atención Some o farmacias, que es donde más se producen agresiones.

#### MEDIDAS ADICIONALES

Baeza indicó que también en el Hospital Regional se hizo una revisión de los guardias de seguridad y la cantidad que tenían asignados a la Urgencia, aumentando la dotación de guardias internos que trabajan en coordinación con Carabineros. "Se ha restringido el acceso a la Unidad de Emergencia y solo está abierto para personal autorizado o pacientes que requieran atención. Se estableció la mantención de las cámaras de seguridad ya existentes, tanto en la sala de espera, como al interior del establecimiento y fuera de él. Y lo más importante es que la próxima semana ya comenzamos los trabajos de seguridad que va a conte-



El HGGB mantiene un carabinero las 24 horas del día en Urgencias

## Aumentan la seguridad en centros de salud para evitar nuevos hechos de violencia

En Coronel se licitará el contar con una empresa de guardias y en Chiguayante está en proyecto incorporar puertas blindadas. La próxima semana en el Hospital Regional se incrementarán las cámaras de seguridad, sumarán botones de pánico y blindaje en accesos.

6

robos registraron en el Cesfam Lagunillas de Coronel durante este año, por ello reforzaron la seguridad.

ner la ampliación de las cámaras de seguridad, botones de pánico y puertas blindadas de acceso al servicio", mencionó el director del recinto hospitalario.

En la comuna de Chiguayante también se registraron problemas durante este año que afectaron la percepción de la seguridad de los trabajadores. Carlos Mariángel, director de la DAS, comentó que implementaron algunas medidas de resguardo como

la coordinación con Carabineros y seguridad ciudadana de manera diaria y la adquisición de cinco cámaras de seguridad para poder vigilar áreas que antes no tenían vigilancia, se mejoraron chapas eléctricas en las puertas de acceso y están en proyecto contar con puertas blindadas.

En el caso de la licitación de Coronel, Cifuentes agregó que "esto viene a complementar lo que nosotros ya teníamos, que

es poder blindar las ventanas de los servicios de Urgencia y cambiar los portones de acceso, por lo tanto nosotros hemos hecho un trabajo que ha ido mejorando las condiciones de resguardo y de seguridad que tienen los funcionarios".

Hace cinco meses en los centros de salud coronelinos ocurrieron robos permanentes, sobre todo en el Cesfam de Lagunillas donde ocurrieron seis robos des-

Este año en centros de salud del Gran Concepción se han registrado varios actos violentos, tanto de pacientes que acuden por atención como de personas externas.

La próxima semana ya comenzamos los trabajos de seguridad que va a contener la ampliación de las cámaras de seguridad, botones de pánico y puertas blindadas de acceso al servicio".

Claudio Baeza,  
director Hospital Regional

Ahora nosotros aumentamos la cantidad de personas que va a estar resguardando los distintos establecimientos y también tenemos en la noche, y gracias a aquello hemos tenido una disminución de robos".

Melissa Cifuentes,  
directora DAS de Coronel

Debido a los últimos hechos de violencia se recurrió a sumar personal adicional e implementar herramientas que generen más tranquilidad entre los funcionarios.

de principios de este año, allí se identificaron falencias que tuvieron que cubrir y cambiar la infraestructura para mejorar la seguridad. "Ahora nosotros aumentamos la cantidad de personas que va a estar resguardando los distintos establecimientos y también tenemos en la noche, y gracias a aquello hemos tenido una disminución de robos", concluyó Cifuentes. Lo que queda ahora es replicar estas acciones en el Cesfam de Yobilo, están a la espera de un financiamiento ministerial que entregará el Servicio de Salud Concepción para concretar esto el próximo año.