



Comunicación Efectiva: La clave para el éxito laboral de los profesionales

Por: Pía Bersezio Norambuena

Periodista, Directora Extensión y Comunicaciones Universidad Santo Tomás Temuco

En un mundo cada vez más interconectado y competitivo, la habilidad de comunicarse eficazmente se ha convertido en un factor decisivo para el éxito laboral. Los profesionales del futuro deben dominar los aspectos técnicos de su área, y también desarrollar competencias comunicativas que les permitan expresar ideas con claridad, colaborar con equipos diversos y adaptarse a entornos multiculturales.

En la Universidad Santo Tomás, la comunicación es un dominio competencial central presente en nuestro modelo de formación, ya que fortalece la capacidad de cada estudiante para interactuar, liderar y enfrentar los desafíos de un mundo globalizado. Abordamos la comunicación como una competencia genérica clave que incluye la comunicación interpersonal, el uso de tecnologías de información y comunicación, y el aprendizaje de

idiomas. Estos elementos expanden el alcance de nuestros estudiantes, preparándolos para insertarse en el mercado laboral, y destacarse en él.

Nuestros valores institucionales también se reflejan en la comunicación, reforzando las bases de nuestro modelo formativo. A través del Amor a la Verdad, fomentamos una comunicación precisa y honesta, que busca expresar siempre la realidad con claridad. Desde el valor de Respeto e Inclusión, incentivamos el desarrollo de sensibilidad y adaptabilidad ante las diferencias culturales y personales, promoviendo una expresión inclusiva y empática. Nuestro compromiso con la Excelencia y el Esfuerzo se refleja en la mejora continua de las habilidades comunicativas, cultivando en los estudiantes una apertura a la retroalimentación y el perfeccionamiento. Finalmente, el valor de Fraternidad y Solidaridad impulsa una comunicación que

favorece la colaboración y el apoyo mutuo, creando relaciones de confianza y un ambiente de trabajo en equipo.

Este enfoque no se limita a la expresión verbal, sino que promueve habilidades como la escucha activa, la interpretación de mensajes y la adaptabilidad al contexto. La capacidad de entender y ser entendidos es esencial en entornos laborales diversos, donde la comunicación efectiva permite crear y fortalecer conexiones, facilitando la colaboración y potenciando el liderazgo.

En Santo Tomás, continuaremos impulsando una educación que forme profesionales y expertos, sino personas capaces de comunicarse, conectar y contribuir al desarrollo de sus entornos. La comunicación es, sin duda, el puente que conecta a los futuros profesionales con el mundo, potenciando su impacto y éxito en cualquier ámbito.