



COLUMNA

Beatriz Arteaga Ortiz
directora Escuela de Enfermería y Tens en Enfermería, Universidad de Las Américas



Violencia en el sector salud

La violencia en el sector salud es una alarmante realidad que contradice la esencia de un entorno diseñado para cuidar y sanar, impactando tanto a los usuarios como al personal sanitario. Este fenómeno, documentado por la OMS, es global y afecta a la mayoría de los trabajadores, con un 52% de ellos enfrentando algún tipo de agresión en el trabajo. Las formas más comunes incluyen agresiones verbales, amenazas y golpes, deterio-

rando la salud física y mental de técnicos y profesionales. Esta realidad socava no sólo la eficiencia de los servicios, sino también la capacidad de mantener un trato compasivo y humano.

La humanización en salud prioriza el cuidado al enfermo, pero también a quienes cuidan de ellos. Proteger al personal y crear políticas que fomenten un entorno seguro, es crucial para que puedan ejercer su labor sin te-

mor. Es necesario actualizar los protocolos de seguridad, implementar sistemas de alerta temprana y formar a los colaboradores en el manejo de situaciones conflictivas. Además, la gestión de campañas de concienciación puede impulsar el respeto y la empatía en los usuarios. La Ley Consultorio Seguro es un avance, pero requiere un mejor seguimiento y difusión. También es clave el compromiso estatal e institucional.