



EN EL CESFAM EMILIO SCHAFFHAUSER

# Tras muerte de funcionaria: Servicio de Salud descarta falta de insumos

**Desde la institución aseguran que María Alejandra Rodríguez fue atendida en dos oportunidades en el centro de salud en el que desempeñaba y que su fallecimiento no se debió a la falta de fármacos o implementos. En cuanto a los protocolos clínicos que se adoptaron al momento de la emergencia afirman que están siendo investigados.**

FRANCO RIVEROS B. / La Serena

Según el testimonio de personas de su círculo cercano, María Alejandra Rodríguez, de 44 años y de nacionalidad venezolana, y quien trabajaba como conductora de ambulancia en el CESFAM Emilio Schaffhauser, debió acudir de urgencia al mismo centro en donde trabajaba debido a una arritmia cardíaca, tras lo cual, fue devuelta a su casa. Horas más tarde sin embargo, al empeorar su estado de salud, debió retornar al recinto médico, donde finalmente falleció.

Si bien, desde algunos gremios de la salud denunciaron que María Alejandra habría perdido la vida por una presunta falta de insumos médicos, desde el Servicio de Salud Coquimbo descartaron esta hipótesis.

Al respecto, el Dr. Rafael Alaniz, subdirector de Atención Primaria del Servicio de Salud Coquimbo, señaló que, "efectivamente María Alejandra fue atendida en dos oportunidades en el SAR del CESFAM Emilio Schaffhauser, y en este caso, no se presenta falta de atención por parte del equipo de salud o de déficit de insumos o fármacos que hubiesen inhabilitado los procedimientos que era pertinente realizar".

En esa línea, sostuvo que "se hicieron todos los esfuerzos por atenderla de la manera más adecuada posible. La comunidad del CESFAM también está muy afectada, porque ella era funcionaria de ese establecimiento. Entonces, eran sus propios compañeros de trabajo quienes la atendieron".

Ahora, en relación a los protocolos clínicos que fueron aplicados durante la emergencia, Alaniz, explicó que "eso en este momento es motivo de una investigación clínica que se está desarrollando y que va a permitir disponer de mayor información respecto de ese tema".

En ese sentido, explicó que cuando una persona consulta por un dolor precordial, como en el caso de María



**No se presenta falta de atención por parte del equipo de salud o de déficit de insumos o fármacos que hubiesen inhabilitado los procedimientos que eran pertinentes"**

RAFAEL ALANIZ

SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO



**Hemos ido tratando de buscar distintas soluciones por etapas, las que han ido avanzando. Por eso que ahora llegamos a los tribunales"**

RODRIGO BUSTAMANTE

PRESIDENTE DE LA CONFUSAM DE LA REGIÓN DE COQUIMBO

Alejandra, "un dolor al pecho con características sugerentes de un infarto al corazón, lo primero que uno hace es solicitar un electrocardiograma, situación que, en este caso, se dio, no presentando en esta primera monitorización, signos sugerentes de un síndrome coronario agudo.



CRISTIAN SILVA

Los procedimientos que se aplicaron en el CESFAM por la muerte de María Alejandra Rodríguez son motivos de investigación, pero descartaron que se debiera a falta de insumos.

Ahora, cada escenario es diferente y precisamente es parte de lo que hay que analizar".

## RECURSO DE PROTECCIÓN

Entretanto, la CONFUSAM interpuso un recurso de protección en contra del Servicio de Salud Coquimbo y de la Corporación Gabriel González Videla para que ambas instituciones asumieran los roles que les corresponde en medio de la paralización de la salud municipal que se va extendiendo por casi dos meses.

Al respecto, Rodrigo Bustamante, presidente del gremio de la Región de Coquimbo, explicó que dicha acción se fundamenta en razón de todos los incumplimientos por parte del empleador de la salud municipal de La Serena, que este caso es, precisamente, la corporación.

"Con este recurso buscamos generar una atención inmediata en todo lo que es la parte psíquica y física, un respaldo desde el punto de vista mental a nuestros compañeros y compañeras. Nosotros entendemos que el Servicio de Salud tiene que actuar en ese aspecto y también generando una medida de presión por parte de nuestras autoridades", remarcó.

A su vez, aseguró que como gremio a nivel de la región, "estamos entregando todo el respaldo y el apoyo a nuestros compañeros y hemos ido tratando de buscar distintas soluciones por etapas, las que han ido avanzando. Por eso que ahora llegamos a los tribunales y no descartamos también continuar con otras medidas".

## ROL DEL SSC EN MEDIO DEL PARO DE LA SALUD

Por su parte, Ernesto Jorquera, director del Servicio de Salud Coquimbo, sostuvo que "a propósito de un contacto de los dirigentes con nosotros, se toma conocimiento de los siete puntos que ellos plantean como elementos para la paralización".

Según el funcionario, "en su minuto se firmó un acuerdo de cómo trabajarlos. En términos globales, la dirección del servicio y con apoyo también del ministerio fuimos trabajando en poder darle fluidez a los recursos que se requerían para poner en tiempos legales algunos elementos que tienen que ver con el pago de las imposiciones y el pago de la salud y algunos otros seguros y compromisos que la corporación le descontaba a los trabajadores, algo que no se hacían en el tiempo y forma".

Además, señaló que "también recorrimos con los mismos trabajadores y dirigentes los distintos centros de salud, para ir escuchando de primera fuente lo que eran las dificultades que se planteaban. En ese contexto, nuestro rol era más bien de mediador o tomar conocimiento con respecto a esto, más que de una lógica de fiscalización".

A juicio de Jorquera, "y en concordancia con lo planteado por la corporación y su secretario general", los temas pendientes se han resuelto. "Evidentemente hay muchos otros en que hay que seguir trabajando, pero eso ya tiene que ver con una continuidad operativa del sistema (...). En eso, la corporación y el municipio tienen que ir a su vez haciéndose cargo de aquello", cerró.