

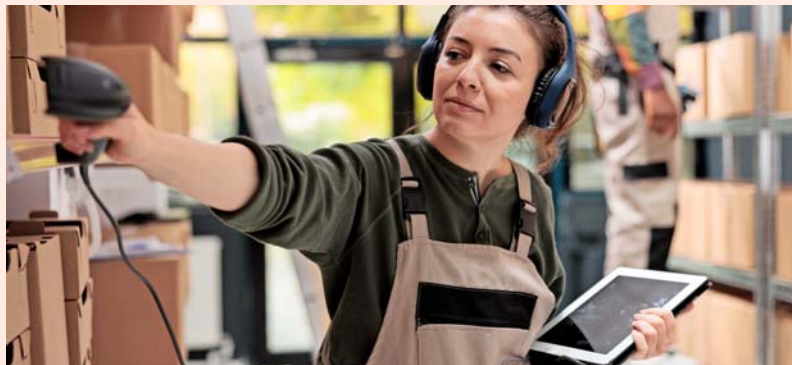
# Fullfillment centers, una solución para agilizar despachos

Estos almacenes se anticipan a los *peak* de demanda, optimizan rutas y gestionan de manera eficiente los inventarios.

VALENTINA PIZARRO B.

Los *fullfillment centers* son almacenes que se caracterizan por su capacidad para manejar grandes volúmenes de pedidos en poco tiempo. Sus instalaciones equipadas con tecnología permiten gestionar inventarios en tiempo real, seleccionar y despachar productos de manera eficiente, y coordinar envíos rápidos y precisos.

La principal diferencia que presentan en relación a los formatos de almacenamiento y bodegas tradicionales es que este tipo de instalaciones suelen estar operadas por proveedores de servicios de logística de terceros (3PL), quienes se responsabilizan de toda la gestión logística, recibiendo productos, empa-



quetando, y posteriormente haciendo el seguimiento del envío hasta que llega al comprador final. De esta forma, las empresas se enfocan en su crecimiento estratégico, delegando complejidades logísticas a expertos, quienes resuelven de manera mucho más rápida a través de automatización tecnológica.

Jesús Cortés, ingeniero civil logístico de la U. Católica de la Santísima Concepción y jefe de Operaciones y Proyecto en Tasa Logística, comenta que los *fullfillment centers* están transformando la venta por internet. "El consumidor final requiere el producto en el menor tiempo posible,

con la trazabilidad de su pedido y en las condiciones deseadas, lo que se ha traducido en mejorar los tiempos de entrega, optimizar los costos y aplicar nuevas tecnologías, promoviendo así la flexibilidad y eficiencia del comercio electrónico".

Una de las mayores utilidades de este tipo de centros es la gran capacidad de respuesta frente a demandas explosivas de productos en ciertas temporadas. "Los *fullfillment centers* están diseñados para absorber procesamiento de pedidos de manera eficiente, caracterizándose por una alta rotación de inventario y ejecución de entregas en tiempo récord. Además, disponen de personal capacitado para la implementación de tecnología", dice Cortés.