



CONCILIACIÓN ENTRE VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y TRABAJO:

# El camino de Los Héroes hacia el bienestar integral

Los Héroes entiende que la conciliación entre la vida personal y el trabajo es un pilar fundamental para el bienestar integral de sus colaboradores y colaboradoras.



**VERÓNICA VILLARROEL,**  
gerente de Personas  
y Sostenibilidad de Caja  
Los Héroes.

En los últimos años Los Héroes se ha enfocado en cuatro principios estratégicos: conciliación, flexibilidad, sostenibilidad y ambiente laboral, para los que hemos desarrollado una propuesta de valor atractiva que se refleja en acciones concretas.

Por ejemplo, en marzo pasado implementamos las 40 horas

laborales en toda la organización, mantenemos una modalidad híbrida de 2x3 en áreas centrales, lo que ha permitido un mayor equilibrio entre la vida personal y profesional. Otro aspecto clave ha sido la creación de espacios de trabajo libres de violencia, lo que ha contribuido a mejorar de manera sostenida nuestra medición de clima laboral en los últimos tres años.

Estas iniciativas se han visto reflejadas en reconocimientos como el segundo lugar en el ranking de Grandes Empresas de Fundación Chile Unido; el primer lugar en el sector Cajas de Compensación del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes PROCALIDAD 2024, que obtuvimos por tercer año consecutivo; el Sello Huella Chile, el reconocimiento Sello Mayor como la tercera mejor empresa comprometida con personas mayores; y la participación en la Red de Empresas Chile Cuida.

Asimismo, desde que iniciamos el proceso de construcción de una cultura organizacional con enfoque de género, fuimos la primera Caja de Compensación en certificarse en la Norma Chilena de Igualdad de Género y Conciliación, Nch3262, y obtuvimos el Sello

Iguala en un momento en que pocas empresas hablaban de equidad de género. Recientemente el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género nos reconoció como empresa mentora en la divulgación de las Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género.

Actualmente estamos en un segundo nivel de gestión cultural enfocado en la erradicación y prevención de la violencia en todas sus formas y lideramos ese trabajo en el grupo de Empresas Líderes del ODS 5 de Pacto Global Chile con el que se lanzará la "Guía práctica para empresas sobre Violencia y Acoso en el Trabajo + buenas prácticas en prevención".

Estamos convencidos de que es el camino correcto y contamos con indicadores que avalan este trabajo: el 86% de nuestra dotación confía en nuestros procesos de equidad, igualdad e inclusión, y el 83% considera que Los Héroes permite una efectiva conciliación entre la vida laboral y familiar.

En la misma línea, consideramos a nuestros líderes como el eje transformador de la organización, por ello nos hemos centrado en tres focos principales:

formación y sensibilización, definición de políticas claras y comunicación transparente. Creamos una sólida malla de formación para ellos, que incluye programas como la certificación en *Coaching*, Habilidades Directivas y Formación Gerencial, en colaboración con universidades reconocidas como la Diego Portales y la Adolfo Ibáñez.

Estos esfuerzos se reflejan en nuestros indicadores de

satisfacción, donde el 84% de nuestros colaboradores reporta un buen equilibrio entre la vida laboral y familiar, y el 80% considera que nuestros líderes demuestran una preocupación genuina por su bienestar.

En Los Héroes, la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral es un compromiso diario. Creemos firmemente que, al ofrecer un entorno flexible, inclusivo y respetuoso,

contribuimos al bienestar integral de nuestros colaboradores y colaboradoras y, al mismo tiempo, fortalecemos la organización en su conjunto y su compromiso con el desarrollo social para que más personas en Chile puedan vivir mejor.

Continuaremos avanzando en esta dirección, convencidos de que el equilibrio entre estas esferas es la clave para construir un futuro más próspero y humano.



**¡En los Héroes abrazamos el Bienestar Integral!**

Encuesta elaborada por CCAF Los Héroes 2024