

## La sombra de la violencia



**Bélgica Arizmendy Carilao**

*Ingeniera en Recursos Humanos*

**C**onversando con unos amigos nos acordábamos de ese Punta Arenas de antaño, cuando caminábamos tranquilamente disfrutando del día, mirando vitrinas en el centro, sin pensar que alguien metería mano a nuestra cartera o mochila. O cuando dejábamos el auto abierto y nos bajábamos a comprar algo y ¡no pasaba nada!

Pero en este último tiempo la violencia se ha instalado para no moverse, esto lo vemos a diario mirando las noticias, en un matinal o escuchando radio, es más, creo que lo hemos normalizado, lo que es terrible. ¿Quién hubiese imaginado que viviríamos con "portonazos" en nuestra ciudad?, antes era impensable, pero hoy, al llegar tarde a casa, miramos con atención antes de abrir el portón. Es una sensación extraña y difícil de asimilar.

Pero no solo es la violencia de los delincuentes, sino también, observamos violencia al manejar, en las filas del supermercado, al no respetar servicios que son para adultos mayores, embarazadas y discapacitados, sino que también al observar quienes no respetan al profesor, docente, el paso de peatones, y tantos otros momentos donde observamos tanta violencia.

La violencia es un fenómeno social complejo que afecta a diversas localidades de nuestro país, y nuestra región no es la excepción, afectando la seguridad ciudadana y la percepción de seguridad entre los habitantes.

A medida que escribía sobre este tema, me pregunté, ¿Cómo tratarán a los encuestadores? comencé a buscar algún tipo de información que me indicara si existía

algún precedente, ¿adivinen qué? me encontré con alarmantes estadísticas de violencia, no lo podía creer, personas que cumplen con sus funciones laborales y son víctimas de violencia extrema que va desde las agresiones verbales, maltratos, robo, hasta abusos sexuales, de no creer. Nada justifica la violencia, y es de esperar que se hayan tomado las medidas necesarias en contra de estos delincuentes, y que esto haya servido de aprendizaje para el cuidado y protección de cada uno de los encuestadores que se desempeñan en todo Chile.

Al leer toda la información obtenida, puedo decir que la mayoría de las personas desconfían de las preguntas que deben contestar, sobre todo la información personal que se debe entregar que en muchas ocasiones piensan que son datos que serán utilizados de mala manera, pero no es así, ya que este levantamiento de información será de gran ayuda para el Estado no para el gobierno de turno, de acuerdo a estas estadísticas, se deberían planificar las políticas públicas de nuestro país porque con este insumo se conocerán de mejor manera, la composición ciudadana hasta la percepción de seguridad de cada uno de los habitantes que componemos las diversas localidades de nuestro país.

Aportar en este tipo de temas es de real importancia, y más aún cuando se realiza con respeto y con ganas de contribuir.

Conversando con familiares y amigos todos llegamos a la misma conclusión, que es incrementar la educación y la concienciación sobre la no violencia desde edades tempranas puede ser crucial para reducir la violencia a largo plazo, programas escolares y comunitarios pueden desempeñar un papel importante en este aspecto. Como también un sistema judicial eficiente y justo es necesario para garantizar que los autores de actos violentos sean castigados adecuadamente, lo que puede disuadir futuros actos de violencia.

Quiero finalizar destacando a los y las censistas de nuestra región, que espero de corazón no tengan ningún inconveniente para levantar tan importante información.

"Estas no son cosas que me han contado, son situaciones y personas que conocí"