

# Empieza a cumplirse el anhelo de no tener que madrugar para conseguir hora en el Cefsam

**TELESALUD.** Innovador programa que permite agendar consultas en la salud primaria por internet se implementa en Tierra Amarilla, Freirina y Caldera.

**Ignacio Javier Torres**  
ignacio.torres@diarioatacama.cl

Un día hábil cualquiera, en torno a las cinco de la madrugada comienzan a vislumbrarse las primeras siluetas humanas en el acceso al Cefsam Rosario Corvalán de Caldera.

Se trata de los primeros usuarios que llegan a primerísima hora del día para asegurar la toma de una hora médica. A medida que pasan los minutos, más gente llega al lugar y se repite la pregunta a viva voz "¿quién es el último?". Cerca de las 6:30 AM, los asientos están todos ocupados y varias personas esperan de pie.

Un poco antes de las siete de la mañana, una funcionaria del Cefsam saluda a los presentes y rápidamente se arma una fila. La trabajadora de la salud informa "tengo cinco cuños



TRES COMUNAS DE LA REGIÓN YA CUENTAN CON TELE SALUD Y EL PRÓXIMO AÑO SE ESPERA SUMAR A VALLENAR.

"A través de una plataforma, a cualquier hora del día, pueden hacer una solicitud de atención"

**Fernando Ibáñez**  
Jefe Depto. Atención Primaria  
Servicio de Salud Atacama

"Este es un ejemplo claro del trabajo coordinado entre el Municipio, la APS, el Servicio de Salud y la Seremi"

**Jéssica Rojas**  
Seremi de Salud de Atacama

pacientes se le dio una hora de atención o se le dio solución al problema. El 10% de las consultas que se hacen a través de Te-

● Con el objetivo de mejorar la seguridad en los centros de salud de la Provincia del Huasco, la delegada presidencial provincial de Huasco, Karina Zárate, y la seremi de Salud de Atacama, Jéssica Rojas, encabezaron una mesa de trabajo en conjunto con representantes de centros de Atención Primaria y hospitales de Huasco y Freirina.

Esta instancia busca establecer estrategias y acciones coordinadas que refuercen la protección y el bienestar de usuarios y funcionarios en los distintos recintos de salud de la provincia. Durante la ocasión, los representantes de los recintos asistenciales expusieron las problemáticas en materia de seguridad pública y se discutieron acciones para implementar medidas de prevención, control y fiscalización. Asimismo, se informó a los asistentes sobre los planes de acción ya en marcha en los centros de