



FACTORES IMPORTANTES ANTES DE CONTRATARLO

Seguro vehicular, **aspectos claves para proteger tu inversión**



Variables como la cobertura, precios, y tiempo en talleres son algunas de las consideraciones que se deben analizar antes de contratar un seguro que pueden marcar una diferencia ante emergencias.

Por: Rodrigo M. Ancamil

La compra de un vehículo es un momento emocionante en el cual se consideran una serie de factores antes de escoger el indicado. Aspectos como el rendimiento, tamaño, accesorios, diseño, entre otros, son fundamentales para quienes toman la decisión de aventurarse en esta compra.

Sin embargo, existe una serie de peligros que pueden amenazar esta inversión. De acuerdo a un informe de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) durante el primer semestre del 2024 se reportaron 6.933 robos de vehículos. Por otro lado, los siniestros vehiculares alcanzaron los 78.238 casos, según cifras de Carabineros.

Ante estas amenazas, contar con un seguro es clave para proteger la inversión que significa

comprar un vehículo. "Hoy en día contar con un seguro para el auto es sumamente importante, porque puede hacer una gran diferencia en la protección financiera de una persona ante posibles robos, accidentes, daños a terceros u otro tipo de siniestros", explica Nicolás Williams, presidente de la Asociación Gremial de Corredores de Seguros de Chile (ACOSEG).

Un factor clave para los chilenos, en especial ante un mercado automotriz que ha presentado una importante recuperación en el mes de octubre, con un alza de un 10,3% de ventas a comparación del año anterior. Ante un mercado diverso, surgen diversas alternativas de seguro vehiculares, por lo que elegir la alternativa correcta puede marcar una diferencia en la protección y tranquilidad de los propietarios de vehículos. "Creemos que es fundamental que las personas entiendan lo que están contratando, para que así, al momento de necesitar su seguro, este tenga las coberturas necesarias. Desde ACOSEG, entendemos esta necesidad y como corredores es parte de nuestro rol ayudar a las personas a conocer mejor sus pólizas, asesorarlas en la contratación y en los siniestros posteriores".

Ante este escenario Williams recomienda informarse, y conocer las diferencias entre la prima, el monto a pagar por el seguro contratado, y el deducible, la suma de dinero que el asegurado debe asumir para todas las pérdidas en caso de siniestro y que es establecido previamente entre el cliente y la compañía. En este aspecto, es importante considerar que los seguros con deducible suelen tener primas más bajas, ya que el asegurado comparte una parte del riesgo.

Otra área que destaca al escoger un seguro vehicular es la cobertura de daños a terceros y responsabilidad civil, las que permiten incluir daños a bienes o pérdidas personales como daños físicos o psicológicos, pérdida de ingresos, entre otros.

El tiempo de reparación en talleres es otro factor fundamental, de acuerdo a un Comisión para el Mercado Financiero (CMF), durante el segundo semestre de 2023, el tiempo promedio desde la denuncia hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 63 días, 11 menos días que los 74 registrados en el primer semestre del año pasado.

Adicionalmente, es esencial considerar pólizas que incluyan auto de reemplazo, asistencia en ruta u otras soluciones prácticas al momento del siniestro.

En los últimos años, las aseguradoras se han tenido que enfrentar a diversos desafíos como el aumento de robos post pandemia, sumado a un problema de escasez de repuestos durante el mismo periodo. En este contexto el representante de ACOSEG indicó que "los primeros pasos deben ser la venta de autos más seguros, así como tener los repuestos sufi-

cientes para repararlos, la industria automotriz tiene que implementar medidas de seguridad acordes a los tiempos que vivimos; hasta el día de hoy, se fabrican varios modelos que no cuentan con elementos básicos de protección, como botones de encendido o dispositivos antirobo de inmovilización. Se habla que hay autos difíciles de asegurar, cuando lo correcto sería plantear que hay marcas de autos fáciles de robar por sus deficientes medidas de seguridad, así como marcas que no tienen los repuestos suficientes".

"Creemos que es fundamental que las personas entiendan lo que están contratando, para que así, al momento de necesitar su seguro, este tenga las coberturas necesarias".

NICOLÁS WILLIAMS, PRESIDENTE DE ACOSEG.



63 días

es el tiempo promedio desde la denuncia hasta la disponibilidad del vehículo.

*** Adicionalmente, es esencial considerar pólizas que incluyan auto de reemplazo, asistencia en ruta u otras soluciones prácticas al momento del siniestro.**