



COMO DESTINO TURÍSTICO

# Temen que robo de vehículos en borde costero afecte imagen de la región

**En cerca de un 60% se ha incrementado la sustracción de automóviles en las inmediaciones del casino Enjoy en la avenida Costanera, lo que genera preocupación entre los gremios gastronómicos y hoteleros de cara a la temporada de verano.**

FRANCO RIVEROS B. Coquimbo

De acuerdo a las cifras entregadas por la plataforma del Sistema Táctico de Operación Policial (STOP) de Carabineros, en el cuadrante que abarca el sector de Peñuelas en donde se encuentra el casino Enjoy, Ovo Beach o el local New Pirats, el robo de autos ha aumentado, pasando de 7 que se registraron en 2023 a 11 en lo que va del año.

En este contexto, Patricio Morales, gerente general de Enjoy Coquimbo, sostuvo que "el aumento de robos de automóviles en el país y, en la ciudad, han contribuido de manera sustancial a la sensación de inseguridad de los habitantes. Y, como consecuencia de ello, las personas están tomando medidas a la hora de salir a comer y a disfrutar de un momento en familia".

A manera de ejemplo, Morales explica que en el último tiempo, se ha notado un aumento de personas "que hoy prefieren venir a un espectáculo en taxis o en otros medios pagados de transportes y dejar sus autos en casa para evitar los robos".

En esa línea, señaló que "la Avenida del Mar constituye el punto de encuentro de La Serena y Coquimbo principalmente, y al aumentar este tipo de delito las personas toman precauciones y buscan lugares más 'seguros' o que tengan estacionamiento propio como es nuestro caso".

Por su parte, María Antonieta Zúñiga, gerenta de la agrupación Barrio del Mar, sostuvo que "la seguridad es un punto clave para un destino turístico, pues repercute directamente en la confianza que se le puede dar a un turista para visitarlo y disfrutar de él".

Asimismo, advirtió, "influye en la imagen del destino, cayendo incluso en estigmatizaciones que, a su vez, deterioran la economía del sector, dañando fuertemente la actividad turística y los puestos de trabajo que ésta actividad genera, entre otras afectaciones".

En esa línea, aseguró que como Barrio del Mar han trabajado desde el inicio



**El aumento de robos de automóviles en el país y, en la ciudad, ha contribuido de manera sustancial a la sensación de inseguridad de los habitantes"**

**PATRICIO MORALES**

GERENTE GENERAL DE ENJOY COQUIMBO



**(La seguridad) influye en la imagen del destino, cayendo incluso en estigmatizaciones que, a su vez, deterioran la economía del sector, dañando fuertemente la actividad turística"**

**MARÍA ANTONIETA ZÚÑIGA**

GERENTA DE BARRIO DEL MAR

de la mano con policías, municipios, Armada y, en general, con todas las autoridades encargadas de esta área. "Para esta temporada y en general para todo el año, ya estamos trabajando en distintas acciones que nos permitan disminuir la sensación de inseguridad en el sector, buscando



CRISTIAN SILVA

De cara al verano, distintos gremios instaron a poder mejorar la seguridad en la Avenida del Mar, considerando que es uno de los principales polos turísticos de la zona.

instalar, nuevamente, garitas de carabineros con vigilancia y controles 24/7", explicó.

Por su parte, Marcos Carrasco, presidente de la Multigremial de la Región de Coquimbo, calificó esta situación como "preocupante, dado que se pone en riesgo la reputación de la Región de Coquimbo de ser un destino seguro, pues muchas veces los turistas consideran la seguridad como un factor importante al momento de tomar la decisión de salir de vacaciones".

Por eso, a juicio de Carrasco, se hace necesario llamar a la autoridad "para poder frenar la delincuencia, que va escalando y que lamentablemente va mermando las posibilidades del destino para ser considerado como uno de los favoritos al momento de tomar la decisión de salir de vacaciones".

En esa línea, como representante del sector turístico se mostró "preocupado, porque es una situación recurrente y además se viene la temporada estival donde se debe reforzar en contingente policial".

## DAÑO TRANSVERSAL

En tanto, Tomás San Martín, administrador del local Ovo Beach, reconoció que la situación en el borde costero está "compleja" por el aumento de los robos.

"Nosotros agradecemos estar cerca del casino que algo contribuye a mermar la delincuencia pero ningún lugar está exento de ella. Aquí los cuidadores son un problema, y la falta

de iluminación en el sector contribuye a la baja sensación de seguridad y a que ocurran hechos desafortunados".

Por lo mismo, San Martín advirtió que estos hechos no sólo afectan a los locales, disminuyendo directamente los clientes y las ventas, sino que afecta a todo el turismo de la zona. "Está todo relacionado: a mayor delincuencia menos turismo y menos clientes, menos ventas, menos empleo, y repercute en la economía circular de la región", remarcó.

## MEDIDAS A IMPLEMENTAR

En conversación con Diario El Día, la alcaldesa electa de La Serena, Daniela Norambuena, señaló que están al tanto de que existe una profunda preocupación de los vecinos de la Avenida del Mar por los hechos delictuales registrados en este lugar.

"Por ello, hemos analizado diferentes medidas que pretendemos aplicarlas en nuestra administración, como es el incremento de los servicios de patrullajes diurnos y nocturnos reforzado con patrullajes mixtos en bicicleta y en vehículos", aseguró.

Además, adelantó que se mantendrá la presencia de inspectores exclusivos para la Avenida del Mar, reforzado con patrullajes aéreos mediante drones. "Todas estas acciones requieren de un esfuerzo gigante, considerando que una de las tareas prioritarias es recuperar la Avenida de Mar no sólo para nuestros vecinos sino además para todos los turistas que nos visitarán en la próxima época estival", aseveró.