



CONMOCIÓN POR AMENAZA CON ESCOPETA EN OVALLE

# Más de 300 agresiones a trabajadores de la salud se registran en la región

LUCIANO ALDAY V. Región de Coquimbo

Conmoción causó el reciente caso de agresión registrado en el CECOSF San José de la Dehesa en Ovalle, en donde un usuario amenazó con una escopeta a los funcionarios del recinto.

Si bien este es uno de los casos más graves del último tiempo, la verdad es que las agresiones a trabajadores de la salud es un problema frecuente en la comuna y en la Región de Coquimbo.

Al respecto, el director del Servicio de Salud Coquimbo, Ernesto Jorquera Flores, detalló que "del último periodo del que tenemos registro y hemos sistematizado, tenemos 350 denuncias de agresiones en la región en su conjunto".

En esa línea, la autoridad regional explicó que las agresiones pueden ser de diferente tipo. "De estas denuncias la mayoría son agresiones verbales, pero también hay amenazas o agresión física. Pero cada una de ellas tiene para nosotros el mismo valor en tanto que refleja una realidad que no queremos que exista", apuntó.



LUCIANO ALDAY VILLALOBOS

Uno de los casos más graves de agresión a funcionarios se vivió esta semana en el CECOSF San José de la Dehesa en Ovalle.

## PROTOCOLOS A SEGUIR

En este contexto el subdirector de Gestión y Desarrollo del Servicio de Salud Coquimbo, Pablo Guerra, se refirió a los protocolos que existen para tratar estos casos. "Nosotros como servicio protocolizamos todo el accionar del funcionario al momento de tener este tipo de eventos en su centro de salud, en donde en primera instancia, el funcionario debe acudir a su jefatura directa, y al mismo tiempo, tiene que comunicar a Carabineros en caso de que sea una agresión que así lo amerite", explica.

Asimismo, agrega, el hecho se debe comunicar "a la jefatura del centro de salud o al director del establecimiento, quien está obligado a presentar la denuncia a Fiscalía. Al mismo tiempo se hacen otros tipos de acompañamiento, como la primera ayuda psicológica, y se activan los comités de crisis".

Además, explicó, se oficia a todos los alcaldes y directores de hospitales, respecto a la obligación que tienen ellos, en realizar la denuncia en Fiscalía en caso de agresiones.

## CAMPAÑA

En consideración a esta realidad, autoridades, policías y gremios han

**En lo que va de año, el Servicio de Salud Coquimbo lleva anotado un total de 350 denuncias por agresiones tanto verbales como físicas. Bajo este escenario, las autoridades lanzaron una campaña preventiva para intentar disminuir estos hechos.**

conformado mesas de seguridad de la salud, las que se realizan tanto a nivel regional como provincial, en las cuales se trata este problema y se buscan formas de enfrentarlo.

Al respecto, Pablo Guerra explica que "nuestro principal rol es poder coordinar con las policías acciones de refuerzo en los establecimientos en donde hay mayor cantidad de agresiones. Al mismo tiempo nosotros como Servicio de Salud estamos levantando las brechas estructurales que tienen cada uno de los centros para poder buscar diferentes vías de financiamiento y poder reforzar en aquellos donde las medidas no son suficientes para la cantidad de agresiones que se están dando".

Es así como se originó la campaña "A mí también me esperan en casa", la cual busca concientizar a la población sobre la gravedad de agredir a un funcionario de la salud.

"Hemos impulsado una campaña comunicacional, pero también de sensibilización, para que la comunidad entienda que nosotros somos personas que trabajamos para personas. Por lo tanto, en la normalidad las personas se pueden frustrar o no les puede gustar una respuesta que les podemos estar dando, pero nada de eso justifica una agresión a los funcionarios, bajo ninguna perspectiva", dijo Ernesto Jorquera.

"Somos seres humanos que también tenemos familias, y que también esperan que volvamos a nuestras casas sin alteraciones psicológicas por haber vivido una experiencia amenazante sobre nuestra integridad. Desde esa perspectiva lo que busca la campaña es sensibilizar a la comunidad y también mostrarles que hay leyes que regulan eso, y también le manifestamos a la comunidad interna de toda la red asistencial que notifiquen

“De estas denuncias la mayoría son agresiones verbales, pero también hay amenazas o agresión física. Pero cada una de ellas tiene para nosotros el mismo valor en tanto que refleja una realidad que no queremos que exista”

**ERNESTO JORQUERA FLORES**

DIRECTOR DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

las agresiones, del tipo que sean. Nuestro objetivo es llegar a cero las agresiones a funcionarios, y que no queden impunes", agregó el director del Servicio de Salud Coquimbo.