



JUEVES 14 DE NOVIEMBRE 2024

# Vecinos de las caletas aseguran que persiste mala conectividad

Señalaron que la red para llamadas y datos es inestable. Temen que, ante una emergencia, queden incomunicados.

Germán Pozo-Sanhueza  
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Un problema de nunca acabar acusan los vecinos de las caletas del borde costero sur de Iquique, ante la mala conectividad que tienen en materia de telecomunicaciones, asegurando que a pesar de evidenciar en múltiples ocasiones esta problemática a las autoridades, aún no ven soluciones concretas.

“El servicio es muy inestable. Si bien acá hay cobertura de telefonía y datos móviles, en varias oportunidades la señal se cae al punto que ni siquiera puedes llamar, menos navegar”, comentó Claudio Arriagada, vecino de Los Verdes.

Dijo que ante este escenario “me vi en la obligación de gastar más y contratar internet satelital, ya que tengo un negocio online, por lo tanto necesito una buena conexión. Ojalá esto cambie, ya que por años las autoridades han prometido soluciones pero no pasa nada”.

En Chanavayita, la residente Joseline Aranci-



GERMÁN POZO

ANTE LA PROBLEMÁTICA, QUIENES VIVEN EN EL LITORAL COSTERO SUR DE IQUIQUE HAN DEBIDO CONTRATAR INTERNET SATELITAL

bia dice que conectarse a internet puede transformarse en una odisea. “Yo estudio de forma virtual y para conectarme a las clases, tengo que pedirle la clave del Wifi al vecino que tiene internet satelital, de lo contrario no hay manera ante lo lento que son las redes móviles”.

## 10

**años, asegura dirigente de San Marcos, llevan esperando para que mejore la conectividad en el sector de las caletas de Iquique.**

Teme que ante alguna emergencia queden incomunicados. “Ha pasado que en accidentes cercanos a la caleta, al existir mala conectividad, no pueden avisar a los organismos de emergencia, debiendo moverse hasta una zona con mejor conexión”.

Yenny Hernández, ve-

cina y dirigente de la caleta San Marcos, detalló que por al menos 10 años ha persistido la mala conectividad en la zona. “Se han hecho reclamos a Sernac, pero todo sigue igual. Llevamos más de 10 años con problemas de conectividad. Ojalá se concreten acciones al respecto”.

Sobre esta problemática, desde la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) declararon que se están haciendo cargo de la situación. “Nos encontramos recabando todos los antecedentes necesarios a través de nuestros equipos de fiscalización, con el objetivo de que las empresas operadoras subsanen los problemas que se pueden estar presentando y entreguen los servicios de telecomunicaciones comprometidos”.

Aseveran entender la preocupación de los vecinos. “Entendemos la importancia que tiene para los habitantes de la región contar con conectividad digital. Esta es una herramienta fundamental en el cotidiano de las personas y que tiene un impacto relevante en zonas pesqueras, entre otras cosas, por los trámites que se realizan en línea (...) Estamos monitoreando la situación y emplearemos las medidas de fiscalización correspondientes, con el objetivo de garantizar la conectividad digital de las personas”.

## Mejorar la infraestructura del