

COMENTARIOS

KPI: indicadores que marcan la diferencia

En el ámbito de la educación superior, los Key Performance Indicator (KPI) o Indicadores Clave de Desempeño, son mucho más que simples métricas. Éstos ofrecen una visión integral de cómo una institución gestiona sus recursos, evalúa sus resultados y mejora su calidad educativa.

La medición del desempeño, a través de estos indicadores bien definidos, permite evaluar la eficiencia y eficacia de los procesos académicos y administrativos. Que se convierten en herramientas estratégicas para los gestores, al proporcionar datos objetivos que ayudan a detectar problemas específicos y áreas de mejora. Más allá de ser una presión, los KPI deben interpretarse como un mecanismo de motivación y compromiso para toda la comunidad educativa.

En este contexto, contamos con dos indicadores clave en la educación superior: la retención de estudiantes de primer año y la titulación oportuna. El primero es fundamental, ya que revela la capacidad de la institución para brindar una experiencia educativa satisfactoria, respondiendo a expectativas y necesidades de los estudiantes. Una alta retención indica confianza en el modelo educativo, mientras que la titulación oportuna —que los estudiantes se gradúen dentro del tiempo previsto— impacta en los egresados y organización.

Para los estudiantes, una titulación en el tiempo adecuado significa una entrada más rápida al merca-



“**Los estudiantes ingresan con un perfil y, a través del modelo educativo, desarrollan competencias y valores”.**

Roberto Varas Ventura,
rector Santo Tomás
Sede Iquique

do laboral, mejores oportunidades de desarrollo profesional y calidad de vida. Para las organizaciones, mantener altas tasas de titulación mejora su posición en rankings, refuerza la acreditación y eleva la atracción de nuevos estudiantes, quienes buscan instituciones comprometidas con su éxito.

Los estudiantes ingresan con un perfil y, a través del modelo educativo, desarrollan competencias y valores. Al egresar, no solo cuentan con habilidades disciplinares, sino también con un crecimiento personal y pensamiento crítico. Contar con los indicadores pertinentes es, en esencia, el pulso de la calidad y el compromiso de una institución con el futuro de la comunidad.