

## ***Renaico: Comités de agua potable rural se suman a medición remota de Frontel***

***Los primeros medidores, que pueden detectar cortes del suministro sin la necesidad de visitas físicas, se instalaron en Tijeral.***

### **Edición NCA**

Hasta la localidad de Tijeral, perteneciente a la comuna de Renaico, llegaron brigadas y ejecutivos de Frontel a instalar los primeros medidores remotos para cuatro comités de agua potable rural de la zona.

Esta actividad se enmarca en el proyecto que tiene la eléctrica de estandarizar con este sistema, a todos sus usuarios, comenzando por los pacientes electrodependientes y APR, por ser considerados clientes críticos ante un eventual corte de suministro.

Este sistema de medición permitirá monitorear en tiempo real y de manera automatizada tanto el consumo eléctrico como la detección de cortes, sin la

necesidad de visitas físicas para la lectura o de llamadas telefónicas en caso de interrupción de servicio.

Dentro de los beneficios que brinda esta innovadora tecnología, está poder garantizar una atención más oportuna a los usuarios en caso de problemas de suministro, reduciendo los tiempos de respuesta. Además, con estos medidores remotos se podrán realizar lecturas más precisas, eliminando los posibles errores en el registro manual y reflejando en la facturación el consumo real de cada cliente.

El presidente del Comité de agua potable rural de la Villa Tijeral, Jorge Gatica, respecto de la instalación de estos medidores enfatizó que "esta es una excelente iniciativa para nosotros, ya que habíamos presentado esta necesidad, ya que muchas veces cuando ocurría



un corte de suministro masivo, las líneas se colapsaban. Ahora sabemos que, si tenemos una emergencia, Frontel va a saber de inmediato si tenemos un corte revisándolo en su sistema y vamos a poder tener atención más rápida que estar llamando por teléfonos para avisar".

Además, Gatica señaló que

"a cualquier comité les digo que aprovechen esta oportunidad de cambiarse, porque es una solución definitiva ante cualquier emergencia que pueda afectar a su comunidad".

Por su parte el gerente zonal de Frontel, Patricio Sáez manifestó que "la instalación de estos nuevos medidores

se realizará de forma gradual en las diferentes zonas de cobertura. Es por esto por lo que invitamos a todos nuestros usuarios a familiarizarse con este sistema, para así adelantarnos a lo que en algunos años más será una obligación por parte de nuestro organismo fiscalizador".