

¡Alerta en convivencia escolar! Conflictos en colegios aumentan un 25% en solo un año

Más de 900 colegios han optado por la recopilación y análisis de datos para prevenir y detectar situaciones de conflicto. Hasta hoy, ya hay 35.000 casos de convivencia escolar tratados con la tecnología.

La convivencia escolar en Chile enfrenta un aumento significativo en los conflictos durante 2023 y 2024. La plataforma tecnológica de gestión escolar Lirmi, que trabaja con 2700 colegios en el país, reportó un crecimiento de un 25% entre el 2023 y el 2024 en los casos registrados, comparando ambos años.

Estos resultados se condicen con los expuestos en el informe "Involucramiento de la Comunidad Educativa

2023" del Ministerio de Educación, donde se indica que los casos de violencia escolar han crecido en un 22% en comparación con años anteriores, y que ciberbullying es una de las problemáticas más graves en colegios de educación básica y media. El impacto de los conflictos no se limita solo al aula física, el 25% de los casos reportados tienen origen en redes sociales y plataformas digitales, lo que refuerza la importancia de abordar la convivencia

desde múltiples frentes.

Lucas Silva, investigador y docente de la Universidad de los Andes, recomienda un enfoque basado en la recopilación y análisis de datos para prevenir situaciones de conflicto antes de que escalen. Adicionalmente, algunas instituciones han optado por la incorporación de tecnología avanzada en la gestión de la convivencia escolar. Entre ellas, destaca el uso de inteligencia artificial (IA) en módulos que permiten gestionar casos de forma digital y ofrecer seguimiento efectivo. Un ejemplo concreto es Sofia, un sistema de IA que asiste en la resolución de incidentes, ayudando a los equipos de convivencia a priorizar casos y tomar decisiones informadas.

En 2024, más de 900 colegios han implementado módulos digitales para gestionar la convivencia escolar, permitiendo la gestión de 35.000 casos a lo largo del año. Esto implica la creación y el acceso a informes en tiempo real, para ajustar los programas de convivencia de forma efectiva.

