



El hospital ubicado en Talcahuano será el primero en tener una dependencia especial para la teleconsulta. Por su parte, el CRT Biobío ha llevado la telemedicina a los sectores aislados.

Por Estefany Cisternas Bastías
estefany.cisternas@diarielsur.cl

La telemedicina es una estrategia que año a año evoluciona, aumentando su cobertura regional y sus especialidades para llegar a más pacientes. Algunos centros de salud llevan más de una década desarrollando esta modalidad. "La telemedicina ha sido una estrategia activa desde 2012. El HGGB realiza un promedio aproximado de 700 atenciones mensuales en modalidad de telemedicina, una cifra que ha mostrado un crecimiento constante. En 2023 se realizaron más de 7 mil atenciones en telemedicina, y para el año actual proyectamos un aumento del 26%", reveló Javier Alfaro, jefe de la Unidad de Salud Digital del Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB).

En esta misma materia, el jefe Administrativo de Teleprocesos del Hospital Las Higueras, Cesar Silva, comentó que iniciaron el año 2008 y actualmente son mil las tele atenciones al mes, alcanzando un promedio de 20 mil consultas al año. "Vamos a ser el único hospital en Chile que en los próximos años va a tener dependencias exclusivas para estos efectos, son 250 metros cuadrados especiales de módulos de atención, vamos a ampliar la cartera de servicios, estamos creando nuevas prestaciones", anunció el jefe de Higueras.

AVANCES HOSPITALES

Silva mencionó además que después de la pandemia ampliaron la cartera de especialidades que estaban incorporadas en telemedicina, llegando a un total de 48 especialidades, demostrando así que se puede aplicar la telemedicina como complemento de la atención médica. En lo que es la disminución de listas de espera la telemedicina ha tenido un efecto positivo y, de hecho, próximamente en 2025 estarán involucrando temas oncológicos por medio de esta modalidad.

Alfaro agregó que "desde el HGGB hemos potenciado la telemedicina para reducir tiempos de espera y mejorar el acceso a la salud, permitiendo atender a más personas de manera eficiente sin la necesidad de traslados físicos al hospital". La telemedicina ha permitido reducir significativamente las listas de espera en el HGGB, por ejemplo, en la especialidad de nefrología se logró disminuir su lista a 0, e igualmente ha contribuido a reducir los tiempos de espera para la primera consulta con un especialista, que en algunos casos se resuelve en menos de 30 días.



Después de la pandemia los centros de salud ampliaron la cartera de especialidades que estaban incorporadas en telemedicina.

Hospital Regional incrementó un 26% e Higueras promedia 20 mil consultas Centros de salud potencian la telemedicina y aumentan su cobertura a nivel regional

te sin la necesidad de traslados físicos al hospital". La telemedicina ha permitido reducir significativamente las listas de espera en el HGGB, por ejemplo, en la especialidad de nefrología se logró disminuir su lista a 0, e igualmente ha contribuido a reducir los tiempos de espera para la primera consulta con un especialista, que en algunos casos se resuelve en menos de 30 días.

Angelina Enriquez, enfermera (s) del CR ambulatorio del Hospital de Coronel, señaló que la nefrología es la estrategia donde más se ha hecho uso de la telemedicina. "Los pacientes que parten con etapas de enfermedad renal crónica temprana tienen la posibilidad de tener intervenciones tempranas para que esa enfermedad renal no se agudice y avance en otras etapas", dijo.

CRT BIOBÍO

El Centro Regional de Telemedicina y Telesalud del Biobío (CRT Biobío) tiene un rol muy importante en cuanto a la entrega de este servicio a nivel regional, reuniendo a la academia, el Gobierno Regional y los centros de salud en un modelo colaborativo. "Hemos habilitado y fortalecido la conexión"

satelital en donde también ofrecemos apoyo remoto, y hemos capacitado a los actores involucrados en forma gratuita. En términos de resultados, hemos incorporado y desplegado en la Región la conectividad satelital, tenemos instalada dos antenas satelitales en distintos territorios, partiendo por las islas Santa María y Mocha. Tenemos 2 mil 713 funcionarios de la salud que han participado de un plan de capacitación que ofrece el centro. Se han realizado acerca de 10 mil atenciones de pacientes provenientes de 56 centros de salud", informó la directora de CRT Biobío, Angélica Avendaño.

El CRT Biobío es un proyecto de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción, en colaboración con la Universidad

Católica de la Santísima Concepción con financiamiento del Gobierno Regional. En diciembre concluye su financiamiento, pero continuarán expandiéndose a otros territorios.

Vamos a ser el único hospital en Chile que en los próximos años va a tener dependencias exclusivas para estos efectos, son 250 metros cuadrados especiales de módulos de atención".

Cesar Silva, jefe Administrativo
Teleprocesos Las Higueras

ESPECIALIDADES

En el HGGB actualmente se brindan consultas de telemedicina en 21 especialidades, incluyendo otorrinolaringología, neurología, cardiología, genética y oncología, entre otras. Estas atenciones abarcan tanto a pacientes adultos como a pediátricos, quienes son atendidos en compañía de sus padres o tutores. En Las Higueras son 48 especialidades. Por su parte, el CRT Biobío trabaja con las especialidades de gastroenterología, endocrinología, oftalmología, fonaudiología, broncopulmonar, salud cardiovascular, nefrología y salud familiar.

Tenemos 2 mil 713 funcionarios de la salud que han participado de un plan de capacitación (...) Se han realizado acerca de 10 mil atenciones de pacientes provenientes de 56 centros de salud".

Angélica Avendaño,
directora CRT Biobío

2025

es el año en que el Hospital Las Higueras comenzará a implementar la telemedicina en la especialidad de oncología.

7 mil

atenciones de telemedicina se concretaron en el 2023 en el Hospital Guillermo Grant Benavente.