



Acceso a parques nacionales

Señor Director:

La semana pasada, junto a mi familia, quisimos conocer la Reserva Nacional Río Simpson, ubicada en la Región de Aysén. Al llegar, grande fue nuestra sorpresa cuando los funcionarios de Conaf nos indicaron que la única forma de comprar entradas era a través del sitio web de Conaf: nada de efectivo, tarjetas o transferencias.

Esta modernización parecería razonable de no ser por un pequeño detalle: en la reserva no había cobertura de celulares ni tampoco servicio de wi-fi disponible.

Al preguntarles a los guardaparques qué hacer, su sugerencia fue: "devuélvase hasta que encuentren señal". Y sobre la frecuencia del problema: "la mayoría de los turistas que llegan al lugar no logran entrar o bien deben devolverse a comprar sus entradas buscando cobertura de teléfono". En definitiva, nos tuvimos que regresar sin poder conocer la Reserva Nacional.

Conaf administra 109 áreas silvestres protegidas que —en su mayoría— son lugares alejados y donde es esperable que no exista cobertura de celulares. Si la administración de Conaf quiere modernizar su sistema de acceso y facturación, lo mínimo sería que disponga de un computador conectado a internet en cada acceso, de forma que los visitantes puedan comprar sus entradas.

Este intento modernizador de Conaf termina siendo un despropósito que ahuyenta el Turismo y aleja a los chilenos de sus Parques y Reservas Nacionales.

FRANCISCO SILVA DOMÍNGUEZ