



El monto variará según el modelo y las condiciones en las cuales se encuentre

# ¿Quiere deshacerse de su antiguo equipo? Empresa le pone precio y se lo paga en una gift card

**Iniciativa abarca celulares, notebooks y tablets de las marcas Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi, Motorola, Vivo, HP, Lenovo y Garmin.**

BANYELIZ MUÑOZ

La empresa Falabella acaba de lanzar un novedoso programa que permite entregar en parte de pago sus dispositivos tecnológicos (celulares, tablets, notebooks). Una vez revisados, la compañía los valoriza, de acuerdo con su estado, marca, modelo y uso, y le entrega al usuario una gift card con el monto determinado, que puede ser utilizada en la tienda física y en la online.

Felipe Manushevich, gerente de negocios de las categorías Electrónica y Decoración de Falabella Retail, cuenta que esta iniciativa se realiza en alianza con Reuse Chile, una firma que se especializa en este tipo de negocios, el cual permite darle una segunda vida al dispositivo. "Este programa promueve la reutilización de tecnología para reducir el impacto ambiental", puntualiza.

Los clientes deben llevar sus dispositivos antiguos a módulos de Exchange en las 10 tiendas seleccionadas de Falabella (Parque Arauco, Costanera, Plaza Oeste, Arauco Maipú, Plaza Vespucio, La Serena, Antofagasta, Rancagua, El Trébol y Osorno). "En el lugar, los especialistas técnicos evaluarán el equipo. Si está de acuerdo con el monto ofrecido y si cumple con los requisitos, se firma un contrato de compraventa y luego recibirá una gift card por el monto valorizado del dispositivo", detalla.

## ¿Es automático?

"La evaluación se realiza en el módulo Exchange y, una vez aprobado el dispositivo, la entrega de la gift card es inmediata".

## ¿Qué requisitos debe cumplir uno para poder calificar?

"El dispositivo debe estar en funcionamiento y cumplir con ciertos requisitos técnicos. Esto permite una compensación atractiva a precios del mercado y descuentos únicos en la próxima compra o actualización del equipo, haciendo más accesible la renovación tecnológica".

## ¿Por ejemplo?

## ¿Cuánto me dan por mi producto?

Tipo de producto	Marca	Descuento hasta
Smartphone	Apple	\$936.000
Smartphone	Samsung	\$530.000
Smartphone	Huawei	\$212.000
Smartphone	Motorola	\$119.000
Smartphone	Vivo	\$198.000
Smartphone	Xiaomi	\$188.000
Notebook	Apple	\$1.147.000
Notebook	Samsung, HP, Dell, Lenovo, Asus, Acer, Msi	\$770.000
Tablet	Apple	\$496.000
Tablet	Samsung	\$344.000
Smartwatch	Apple	\$126.000
Smartwatch	Samsung	\$84.000
Smartwatch	Garmin	\$189.000

Fuente: Falabella.com

"La pantalla debe encontrarse en buenas condiciones físicas: sin quebraduras ni trizaduras, aunque se aceptan algunos detalles de uso o rayones menores. Lo mismo que la carcasa, incluidos los laterales y las cámaras: debe estar en buen estado sin daños mayores como quebraduras o abolladuras visibles. Además, es importante que el equipo cuente con las contraseñas requeridas para proceder con su desbloqueo. De todas formas, la evaluación final se

realiza en los módulos Exchange por expertos de Reuse, quienes determinarán si el dispositivo cumple con los criterios para el programa y el valor aplicable".

Otro punto importante en el que hace hincapié es que los celulares no tienen que venir restaurados de fábrica. "Primero descargamos una aplicación que evalúa el dispositivo y luego de eso, cuando está todo ok, se restaura", precisa.

## ¿De qué montos son las gift cards que van a entregar?

"El valor de la gift card depende de la marca, modelo y estado del dispositivo. En el caso de los smartphones, puede alcanzar hasta \$936.000 y en notebooks puede variar hasta \$700.000 en unos modelos y hasta \$1.147.500 en otros".

## ¿Qué pasará con los aparatos antiguos?

"Los dispositivos entregados serán reacondicionados por Reuse Chile para luego ser puestos en venta en su plataforma digital".

Este servicio abarca dispositivos de marcas como Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi, Motorola, Vivo, HP, Lenovo y Garmin, lo que asegura este programa es que los dispositivos pueden volver a ser utilizados.

Los clientes pueden hacer una simulación o pre-evaluación de sus dispositivos (<https://acortar.link/i8rbvy>).

## Otras propuestas

Movistar también cuenta con el

programa Recompra que permite que las personas puedan entregar su equipo antiguo, dejarlo en parte de pago y llevar uno nuevo con hasta un 40% de descuento. En su página uno puede hacer la simulación <https://acortar.link/vThWAA> y ver diferentes equipos a los que puede acceder.

Es importante que el equipo encienda y pueda cargarse, que la pantalla no esté trizada, quebrada ni que tenga rayas profundas. Tampoco debe presentar daños por líquidos, no debe estar intervenido ni deformado por golpes. Debe contener todas las piezas originales y, antes de entregarlo, debe eliminar los patrones de bloqueo.

Samsung también cuenta con una iniciativa de similares características: <https://acortar.link/BkGxXy>. En este caso, uno debe responder un cuestionario y si su equipo aplica para el descuento, lo verá reflejado en su carrito de compra. "El día de la entrega un evaluador revisará su equipo. Si este concuerda con lo respondido en el cuestionario, podrá hacer el intercambio", revela la empresa en su portal.

Entel tiene Recompra. También uno de los requisitos es que el dispositivo esté en buenas condiciones. Tampoco debe estar bloqueado por robo, extravío, mora u otros. En su misma página <https://acortar.link/305NLz> podrá especificar las características de su celular y conocer el monto aproximado que podría obtener para comprar un nuevo equipo.



Si su notebook está en buen estado, puede llevarlo a una tienda de Falabella y ver cuánto le dan por él.

RUBÉN GARCÍA